



GREENENERGY
HOLDING S.p.A.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Anno 2022

Indice

- 6 Lettera agli Stakeholder
- 8 Highlights
- 10 Nota metodologica

1. L'identità del gruppo

- 14 Le sfide principali del settore dello smaltimento e del riciclaggio dei rifiuti
- 16 La storia del Gruppo Greenenergy e la sua mission
- 19 Il modello di business del Gruppo
- 30 I nostri clienti
- 31 I nostri fornitori

2. La Governance del Gruppo Greenenergy

- 40 La nostra struttura organizzativa
- 42 La performance economica ed il valore economico generato e distribuito
- 44 La compliance normativa e la sicurezza dei dati
- 45 L'integrità, la trasparenza e la lotta alla corruzione
- 45 *I valori condivisi nel Codice Etico*
- 46 *Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Organismo di Vigilanza*
- 47 *La politica di prevenzione della corruzione*



3. Un modello di approccio responsabile ed integrato al business

- 50 Un sistema di gestione integrato
- 51 La qualità, l'efficienza e l'affidabilità del servizio
- 53 Le partnership, i riconoscimenti e le iniziative svolte
- 56 Stakeholder engagement e analisi di materialità
- 56 *La mappatura degli Stakeholder ed il loro coinvolgimento*
- 58 *L'attività di Stakeholder engagement*
- 59 *L'analisi di materialità*

4. La gestione degli impatti ambientali

- 64 La protezione ambientale
- 67 La gestione dell'energia
- 72 Emissioni atmosferiche
- 74 L'acqua e il suo utilizzo
- 76 La gestione dei rifiuti e l'economia circolare

5. Le persone al centro del nostro business

- 82 Le nostre risorse
- 88 La diversità, l'inclusione e le pari opportunità
- 88 La formazione dei dipendenti
- 92 La salute e la sicurezza sul lavoro
- 93 La formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

6. Uno sguardo al futuro

- 98 I traguardi che erano stati prefissati
- 104 Gli obiettivi per il prossimo futuro
- 112 *Indice dei contenuti GRI*

Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

Siamo lieti di condividere con Voi il nostro Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2022.

Il lavoro intrapreso nell'anno passato ci ha riempito di soddisfazione, ma soprattutto ci ha reso possibile, grazie ad uno sforzo collegiale, raggiungerci e disvelarci ottenendone in cambio stimoli e idee per il prosieguo delle nostre attività.



Per l'anno 2022 abbiamo realizzato un documento che riflette l'evoluzione della nostra strategia industriale e le sfide attuali e future che stiamo affrontando e ci proponiamo di sostenere come Gruppo.

Nel corso del tempo, abbiamo rinvenuto diverse motivazioni che hanno guidato il nostro impegno verso questioni cruciali che non possono essere più ignorate.

Il quadro economico e sociale nel quale operiamo è complesso e continua a mutare rapidamente. Contemporaneamente, l'opinione pubblica sembra aver sviluppato nei confronti dei temi ambientali una sempre maggiore attenzione e consapevolezza per la propria vita e il futuro dei giovani. L'affermazione di un mercato globale e l'accelerazione della digitalizzazione dei processi industriali hanno posto nuove sfide competitive per le aziende. Riconosciamo, ad esempio, l'inequivocabile disuguaglianza sociale e l'impatto delle attività umane sull'ambiente.

Riteniamo, quindi, che sia per noi un compito prioritario impegnarci a rivedere costantemente le politiche di governance, per mitigare l'impatto delle nostre attività sul contesto che ci circonda e renderle sempre più orientate a migliorare le condizioni della società in cui operiamo.

Greenenergy Holding ha accompagnato nel proprio percorso strategico la maturazione di una cultura di impresa ispirata ai principi di condivisione interna ed esterna e pratiche di buona responsabilità sociale. In tale contesto, ci impegniamo a perseguire un processo di rendicontazione degli impatti in ambito ESG, al fine di garantire la trasparenza nella comunicazione degli sforzi e dei risultati ottenuti a vantaggio dei nostri Stakeholder interni ed esterni.

Stiamo continuando a lavorare con l'obiettivo di diventare un'organizzazione unica nel suo genere, con la capacità di innovare come una start-up, ma con una solida struttura capace di offrire servizi in linea con i principi della sostenibilità. Altresì, la Greenenergy Holding S.p.A. e le Società del Gruppo si impegnano a creare un ambiente in cui ogni dipendente sia orgoglioso del proprio lavoro, come testimoniato dal nostro Codice Etico e dalle Regole di Condotta aziendali.

Abbiamo inteso allargare questa esperienza di pratica della buona impresa alle società partecipate, che hanno allineato i propri modi e metodi operativi ai criteri relativi alle tematiche ambientali, sociali e di governance, contribuendo in modo significativo alla realizzazione del Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2022, naturale conseguenza del Report di Sostenibilità per l'anno 2021.

Va sottolineato che la sostenibilità è sempre stata al centro delle nostre politiche aziendali e che questo approccio ci ha permesso di ottenere diversi risultati positivi. Le nostre aziende partecipate da tempo aderiscono al Global Compact delle Nazioni Unite e alla Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile. Parallelamente, collaboriamo attivamente con iniziative regionali promosse da Legambiente, e l'attenzione alle persone e all'ambiente è sempre stata una parte essenziale della nostra cultura aziendale.

Questo nostro primo Bilancio di Sostenibilità intende rappresentare la nostra visione per uno sviluppo industriale che sia responsabile e che condivida le istanze e le preoccupazioni del mondo civile.

Per questo approccio volto ad affrontare in modo positivo e costruttivo la transizione sostenibile, abbiamo conseguito diversi riconoscimenti, tra i quali citiamo il Sustainability Award, promosso da Credit Suisse. Desideriamo inserire il nostro programma in uno scenario globale in cui la prudenza nei riguardi della sostenibilità si è considerevolmente allargata ed è diventata patrimonio delle amministrazioni e delle organizzazioni.

Con questa visione intendiamo contribuire a comprendere e magari ad interpretare con correttezza, sincerità e sollecitudine le attese di quanti ci circondano, all'interno e all'esterno del nostro gruppo, essendo certi di riceverne in cambio possibilità di crescita e di miglioramento in termini di competitività e innovazione.

La pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità rappresenta per noi un passo determinante per integrare nella nostra politica industriale l'insieme delle iniziative che, nel tempo, il Gruppo ha realizzato al suo interno per indirizzare la strategia di sviluppo sostenibile che dovrà guidare la nostra crescita negli anni a venire.

Grazie alle sinergie tra le differenti aree di business delle società partecipate, il Gruppo ha coscienza del proprio impegno teso alla riduzione dell'impatto ambientale, alla condivisione di una forte sensibilità sociale, alla garanzia degli adeguati standard di sicurezza e salute per dipendenti e fornitori, alla soddisfazione delle esigenze per i Clienti e per le comunità limitrofe ai propri plessi industriali.

Di certo i risultati positivi raggiunti e gli obiettivi che ci siamo assegnati non sarebbero stati raggiunti senza il contributo convinto e partecipativo della nostra forza lavoro, donne e uomini che – ogni giorno – con passione, dedizione e competenza perseguono gli intenti definiti e condivisi.

Mi corre l'obbligo di ringraziare anche i nostri Azionisti e tutti gli Stakeholder per le sollecitazioni ricevute: molto è stato fatto, ma c'è ancora tanto da fare.

Vogliamo, quindi, continuare nel nostro impegno volontario, consapevole e trasparente che preveda servizi di qualità crescente, infrastrutture idonee che possano integrarsi nello sviluppo delle comunità nelle quali operiamo, inclusione e condivisione sociale: in tale ottica saranno indirizzati gli sviluppi futuri del nostro Gruppo convinti che tale sia la sola strategia capace di coniugare progresso e benessere per tutti.

Buona lettura.

Dott.ssa Annapaola Porzio
Presidente del Consiglio di Amministrazione

Highlights 2022

PERFORMANCE ECONOMICHE

€ Valore economico generato

52.9€ mln
2021

59.0€ mln
2022

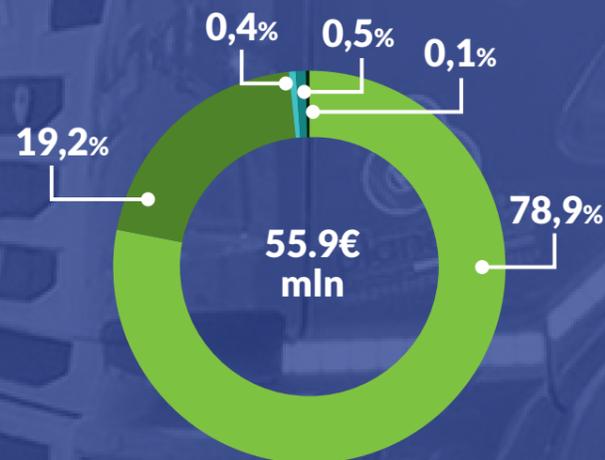
€ Valore economico distribuito

48.9€ mln
2021

55.9€ mln
2022

La distribuzione del valore economico tra gli stakeholder

- fornitori
- risorse umane
- banche e altri finanziatori
- pubblica amministrazione
- comunità locale



GOVERNANCE E SISTEMI DI GESTIONE



RISORSE UMANE



n. dipendenti

155
2022

ore di formazione erogate



2.233
2022

AMBIENTE



Consumi di energia

70.655,74 GJ
2020

54.922,01 GJ
2021

53.785,91 GJ
2022



Emissioni totali prodotte (Scope 1 + Scope 2)

5.101,85 tCO₂e
2020

3.932,64 tCO₂e
2021

3.790,4 tCO₂e
2022

Nota metodologica

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4

Il perimetro

Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità di Greenenergy Holding S.p.A.. Il perimetro di rendicontazione utilizzato in questo documento include le informazioni relative ai temi economici, ambientali e sociali, inerenti le attività svolte dalla società Greenenergy Holding S.p.A. e dalle società di cui detiene il 100% del capitale sociale, ovvero: Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l. (di seguito anche “Greenenergy” o il “Gruppo”). Le informazioni sono state raccolte e rielaborate al fine di assicurare la comprensione delle attività svolte dal Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto dalle stesse.

Nome Azienda	Tipologia	Sede legale
Greenenergy Holding S.p.A.	Controllante	Via Bertolotti 7 - 10121, Torino, Italia
Ambiente S.p.A.	Controllata	Via Bertolotti 7 - 10121, Torino, Italia
B.Energy S.p.A.	Controllata	Via Bertolotti 7 - 10121, Torino, Italia
Planetaria S.r.l.	Controllata	Via Campana 18 - 83100, Avellino, Italia

Il documento e gli standard di rendicontazione

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto su base volontaria e non rappresenta una Dichiarazione consolidata Non Finanziaria (“DNF”): Greenenergy non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D.Lgs. n.254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione delle Direttiva 2014/95/UE, prevede l’obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto attraverso una selezione degli indicatori contenuti nei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione di rendicontazione “Referenced”. Il set di indicatori GRI Standard utilizzati per la rendicontazione è indicato nel GRI Content Index del presente documento.

I principi generali applicati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standard, ovvero: *rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità e chiarezza.*

L’identificazione degli aspetti rilevanti (materiali) per Greenenergy, descritta nel paragrafo *L’analisi di materialità*, ha permesso di individuare e selezionare gli indicatori di performance rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l’attività svolta dal Gruppo e gli impatti da esso prodotti.

Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività del Gruppo Greenenergy sono presentati, a fini comparativi, i dati qualitativi e quantitativi relativi al triennio 2020-2022. Nei casi in cui si è resa necessaria la revisione dell’informativa definita in precedenza, eventuali rettifiche di dati forniti in report precedenti vengono indicate e motivate contestualmente alla presentazione dell’informativa aggiornata.

Il Bilancio di Sostenibilità è pubblicato nel sito ufficiale della società Greenenergy Holding S.p.A. e nei siti delle società controllate, ed è reperibile ai seguenti link:

- Greenenergy Holding S.p.A.: www.greenenergyholdingspa.it
- Ambiente S.p.A.: www.ambiente-spa.eu
- B.Energy S.p.A.: www.benergyspa.it
- Planetaria S.r.l.: www.planetariasrl.it

Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi all’indirizzo: sustainability@greenenergyholdingspa.it

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con il supporto metodologico di

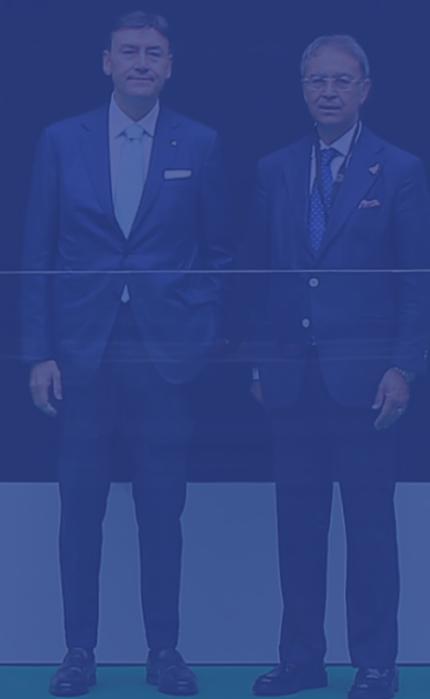




GREENENERGY
HOLDING s.p.A.



GREENENERGY
HOLDING



1.

L'identità del gruppo

Le sfide principali del settore dello smaltimento e del riciclaggio dei rifiuti

La Direttiva dell'Unione Europea

L'Unione Europea ha definito degli obiettivi per il riciclaggio dei rifiuti con il fine di promuovere una gestione sostenibile dei rifiuti e ridurre l'impatto ambientale attraverso il riciclaggio e il riutilizzo dei materiali. Questi obiettivi sono parte integrante della strategia dell'Unione Europea per l'economia circolare e sono stabiliti dalla Direttiva 2018/851/UE che modifica la Direttiva 2008/98/CE sulla gestione dei rifiuti. Alcuni degli obiettivi principali includono:

Rifiuti urbani: L'obiettivo generale dell'Unione Europea per il riciclaggio dei rifiuti urbani è di raggiungere una percentuale di riciclaggio del 55% entro il 2025, un 60% entro il 2030 e un 65% entro il 2035. Questo si applica a materiali come carta, plastica, vetro, metalli e rifiuti biodegradabili.

Rifiuti di imballaggio: La direttiva include obiettivi specifici per il riciclaggio dei rifiuti di imballaggio. Entro il 2025, l'obiettivo di riciclaggio per i materiali di imballaggio è del 65%, con ulteriori obiettivi intermedi per specifici tipi di materiali.

Rifiuti elettronici: La direttiva stabilisce obiettivi di raccolta e riciclaggio per i rifiuti elettronici, mirando a garantire il corretto trattamento e la gestione di questa categoria di rifiuti complessa.

Rifiuti specifici: La direttiva include obiettivi specifici per altre categorie di rifiuti, come i rifiuti delle costruzioni e demolizioni, i rifiuti di imballaggio in plastica, e altro.

Riduzione della discarica: L'Unione Europea mira a ridurre al minimo la quantità di rifiuti urbani che vengono smaltiti in discarica. L'obiettivo è ridurre la percentuale di rifiuti destinati alla discarica al 10% entro il 2035.

La normativa italiana e il contesto nazionale

Il settore dello smaltimento e del recupero dei rifiuti è un settore di grande importanza, dato il crescente focus sull'ambiente, sulla sostenibilità e sulla gestione responsabile delle risorse.

In Italia, la gestione dei rifiuti è disciplinata principalmente dalla legge "Codice dell'Ambiente" (D.Lgs. 152/2006), che stabilisce le linee guida per la raccolta differenziata, il riciclaggio, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti. Negli anni, l'Italia ha adottato diverse riforme legislative per adeguare il suo sistema di gestione dei rifiuti alle normative europee e per affrontare le sfide ambientali. Una delle riforme più importanti è stata l'adozione del "Programma Nazionale di Prevenzione dei Rifiuti" (PNPR), che mira a promuovere la prevenzione dei rifiuti, il riciclo e il riutilizzo.

Negli ultimi anni, ci sono stati cambiamenti significativi nel sistema di gestione dei rifiuti italiano con l'obiettivo di migliorarne l'efficienza. L'Italia ha lavorato per ridurre l'uso delle discariche e promuovere alternative più sostenibili, come il compostaggio e il recupero energetico.

Inoltre, le tecnologie moderne, come la raccolta dei rifiuti basata su sensori, il monitoraggio in tempo reale e le applicazioni mobili, stanno diventando sempre più presenti nel sistema di raccolta dei rifiuti in Italia, migliorandone l'efficienza e l'organizzazione dei servizi. L'Italia sta altresì investendo in tecnologie innovative per migliorare il riciclaggio e il trattamento dei rifiuti, come impianti di compostaggio avanzati, impianti di produzione di biometano e altre soluzioni di gestione dei rifiuti all'avanguardia.

Le leve strategiche per le aziende operanti nel settore

Al fine di promuovere la sostenibilità e la conformità a buone pratiche ambientali, le aziende che gestiscono i rifiuti dovrebbero puntare su specifiche leve strategiche quali:

Investire in **tecnologie e infrastrutture** che facilitano il riciclo dei materiali, il compostaggio e il recupero di energia dai rifiuti.

Adottare **pratiche innovative per la gestione dei rifiuti**, come la separazione avanzata dei materiali riciclabili, il trattamento biologico dei rifiuti organici e l'utilizzo di tecnologie avanzate per il trattamento sicuro dei rifiuti pericolosi.

Tenere traccia dei progressi verso gli obiettivi di sostenibilità attraverso la raccolta dei dati sulla quantità e sulla composizione dei rifiuti gestiti, il monitoraggio delle emissioni e gli impatti ambientali.

Coinvolgere la comunità locale e le parti interessate attraverso programmi di sensibilizzazione, incontri pubblici e iniziative educative per coinvolgere attivamente il pubblico.

La storia del Gruppo Greenenergy e la sua mission

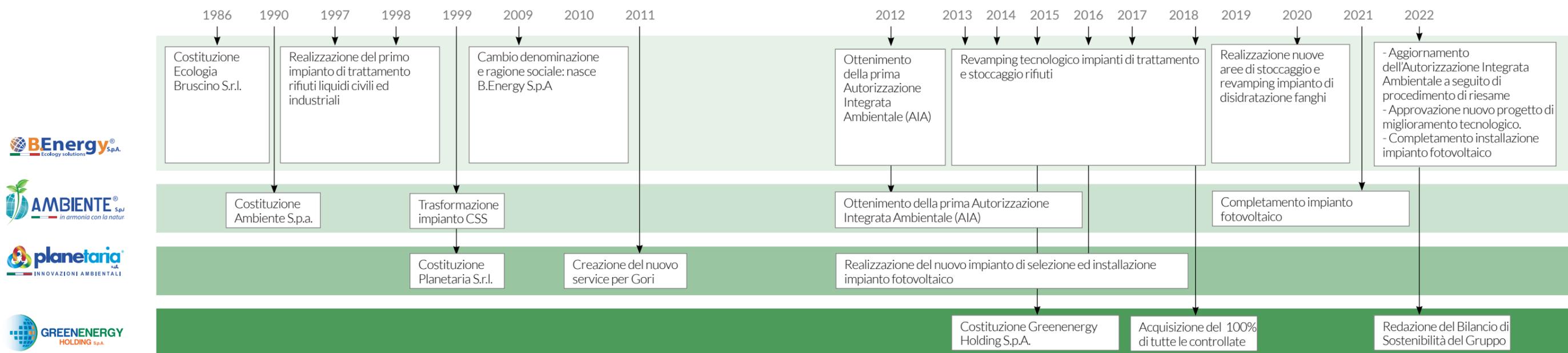
Competenze diverse e un unico obiettivo:
Greenenergy, un player di rilievo nel settore del waste management

La storia del Gruppo inizia nel 1986 con la nascita di Ecologia Bruscano, che dopo aver realizzato il primo impianto di trattamento liquidi civili e industriali, viene trasformata nel 2009 in B.Energy. Nel corso del successivo decennio vengono costituite la società Ambiente, che dopo nove anni diventa un impianto CSS (Centro di Selezione) e la società Planetaria che nasce come azienda di trasporti.

Nel 2015 viene costituita la Greenenergy Holding, che nel 2018 acquisisce il 100% del capitale delle società controllate: è da quel momento che il Gruppo prende forma, muovendosi in modo congiunto e traendo benefici dalla sinergia tra le singole aziende.

Il Gruppo vanta quindi un'esperienza di più di 35 anni nel settore e costituisce un modello di innovazione tecnologica per le attività di recupero, valorizzazione degli scarti e trasformazione in nuova risorsa. Sfruttando in modo sinergico le competenze delle aziende che la compongono, Greenenergy è in grado di avviare sulle filiere dello smaltimento e del recupero tutte le tipologie di scarti, siano essi liquidi o solidi, di provenienza civile o industriale.

Il Gruppo è operativo sull'intero territorio nazionale con un approccio integrato al trasporto, al trattamento e alla valorizzazione dei rifiuti, e dispone di un settore dedicato alle attività di bonifica di siti contaminati. Possedendo impianti di selezione, recupero e smaltimento rifiuti molto avanzati, il Gruppo si posiziona come leader tecnologico nel settore di riferimento.



La **mission del Gruppo** è caratterizzata da quattro elementi chiave:

Mission: offrire servizi perfettamente integrati nella gestione dei rifiuti, raggiungendo l'obiettivo ZERO WASTE



Innovazione

Attenzione alle nuove tecnologie di prodotto e di processo per aumentare l'efficienza e la qualità dei servizi erogati



Attenzione all'ambiente

Massima attenzione e rispetto dell'ambiente come certificato dagli attestati ISO 14001



Qualità certificata

Ricerca della qualità dei servizi attraverso processi di certificazione garantiti da Autorità nazionali e Sovranazionali



Integrazione

Capacità di offrire ai committenti un servizio integrato di gestione dei rifiuti

Il Gruppo si è posto delle sfide importanti da affrontare nei prossimi anni puntando al consolidamento della presenza sul mercato, all'integrazione dei servizi, all'incremento del fatturato e della marginalità e alla riorganizzazione del modello di governance. Ogni singola società si è posta degli obiettivi precisi che vengono di seguito sintetizzati:



Incremento della qualità nella selezione dei rifiuti

Mission Zero Waste

Incremento della marginalità



Consolidamento del settore bonifiche

Incremento della quantità di rifiuti gestita

Aumento dell'aliquota di rifiuti da nostro processo avviabile a recupero

Incremento della marginalità



Consolidamento dei servizi tradizionali

Sviluppo di nuovi servizi

Penetrazione mercato di nuove regioni

Incremento della marginalità

Il modello di business del Gruppo

GRI 2-6

Greenenergy Holding S.p.A.



La Greenenergy Holding S.p.A., costituita nel 2015 con sede legale a Torino e sede operativa in San Vitaliano (NA), svolge attività di sub-holding del Gruppo facente capo alla So.F.Invest. S.r.l., in quanto detiene l'intero capitale azionario di ciascuna delle società Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l., tutte operanti nell'ambito della gestione e dello smaltimento dei rifiuti, seppure in differenti settori.

La Greenenergy Holding S.p.A. ha poteri di direzione e coordinamento nei confronti delle società controllate per conto delle quali svolge attività di amministrazione, contabilità, adempimenti fiscali e civilistici, controllo di gestione e rapporti con istituti bancari.





L'attività principale svolta dalla società Ambiente S.p.A. consiste nella **raccolta, trasporto, selezione e cernita di rifiuti solidi urbani, rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi e differenziati**. Parte dei rifiuti in ingresso proviene dalla raccolta differenziata (carta, vetro, plastica, alluminio, etc.) attuata presso Comuni campani.

Servizi

Ambiente S.p.A. si concentra su ogni aspetto del ciclo dei rifiuti, dalla fase di raccolta, a quella di trattamento fino al recupero, consentendo ai suoi clienti, Amministrazioni pubbliche e realtà private, di costruire una relazione diretta con un unico interlocutore.

Servizi per le Amministrazioni e Aziende municipalizzate

- servizi di prelievo, trasporto, smaltimento dei rifiuti solidi urbani, dei rifiuti speciali e non;
- selezione dei rifiuti urbani conferiti in maniera differenziata (monomateriale) e indifferenziata (multimateriale);
- ritiro di rifiuti ingombranti;
- prelievo, trasporto e smaltimento di pile e farmaci scaduti;
- riduzione volumetrica e triturazione dei rifiuti;
- bonifiche ambientali.

Servizi per le aziende private

- servizi di trasporto e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non;
- servizio di pulizia industriale;
- servizio di prelievo, trasporto e smaltimento di materiali provenienti da cantieri edili.

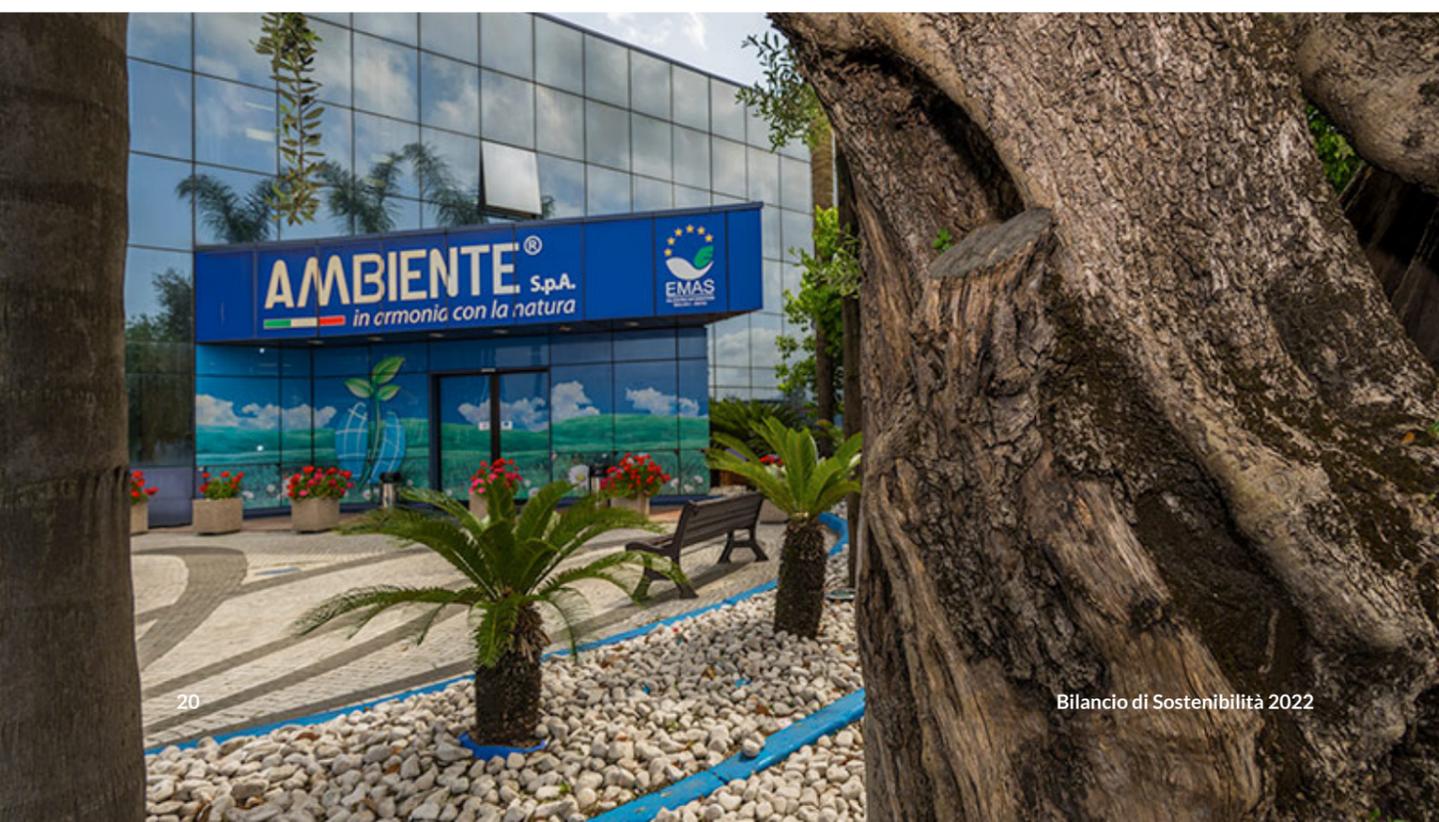
Impianti

Ambiente S.p.A. può contare su una vasta superficie di impianti (circa 18.000 mq di cui 5.000 coperti) realizzati secondo tecnologie sofisticate con elevati standard di sicurezza. In ogni fase delle attività svolte all'interno degli impianti vengono applicate rigorose misure di controllo e di sorveglianza ambientale, come descritto **nel Sistema di Gestione Integrato**, che consentono il costante monitoraggio di ogni singolo momento del ciclo di trattamento dei rifiuti.

Una volta giunti all'interno dell'impianto, i rifiuti vengono smistati e stoccati in differenti zone a seconda della loro tipologia. Successivamente, si procede alle operazioni di separazione che avvengono manualmente o secondo procedure automatizzate, al fine di realizzare una cernita dei differenti materiali costituenti i rifiuti che, una volta individuati, vengono anch'essi divisi e stoccati a seconda della differente tipologia.

Questo processo è sottoposto ad un protocollo di verifica che va dall'identificazione degli automezzi autorizzati in fase di entrata per lo scarico dei rifiuti fino alla valutazione dell'effettiva conformità dei materiali conferiti.

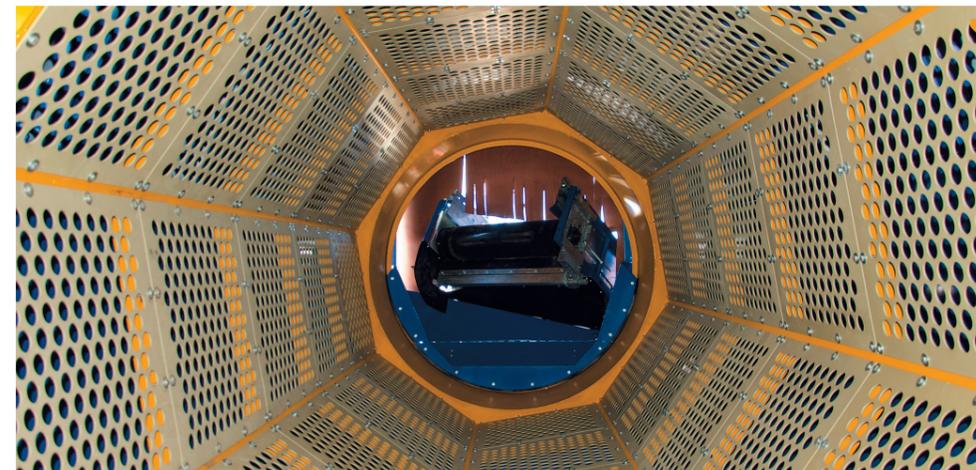
L'impianto di selezione, della società Ambiente S.p.A. ha come obiettivo, **nel quadro della gestione dei rifiuti, la riduzione e il recupero di materia**.



Al fine di comprendere dettagliatamente il processo produttivo relativo alle operazioni di stoccaggio, recupero/trattamento e smaltimento di rifiuti, si può suddividere l'attività della società nelle seguenti operazioni:



Obiettivo delle lavorazioni è l'ottenimento di Materie Prime Seconde (MPS), prodotti da commercializzare, rifiuti che siano qualitativamente più facili da recuperare e/o smaltire presso impianti terzi, dotati di specifiche tecnologie di lavorazione.



Piattaforma ecologica

Ambiente S.p.A. gestisce anche la **piattaforma ecologica**, ovvero un sito nel quale possono essere conferiti i rifiuti solidi urbani e i rifiuti speciali, oltre che tutti i materiali riciclabili. Essa rappresenta un importante anello all'interno del ciclo dei rifiuti, il quale permette di alleggerire la capacità di contenimento delle discariche e allo stesso tempo avviare a recupero moltissime tipologie di rifiuti. La struttura è fruibile dalle pubbliche amministrazioni ed enti privati che provvedono con mezzi propri o di terzi alla raccolta e trasporto dei differenti rifiuti.

I rifiuti conferiti all'interno della piattaforma ecologica vengono immagazzinati in appositi siti di stoccaggio. Allo stoccaggio seguono le fasi di separazione dei materiali, compattazione e avvio dei processi di riciclaggio. I rifiuti, così trattati, vengono infine avviati verso nuovi processi di riciclaggio e riuso oppure, per lo scarto, allo smaltimento definitivo. Ogni fase, dunque, compresa la re-immissione dei materiali separati all'interno del ciclo vitale e produttivo dell'ambiente, avviene limitando il più possibile qualsiasi tipo di impatto ambientale.

Nelle diverse fasi dell'Attività Produttiva sono presenti operazioni sottoposte a monitoraggio continuo. Il monitoraggio si sviluppa su due piani distinti:

1. Rispetto delle procedure e delle istruzioni operative
2. Esecuzione del Piano di Sorveglianza Ambientale

Per quanto riguarda il rispetto di procedure e istruzioni, il Sistema di Gestione Ambientale descrive le attività di controllo da svolgere durante le operazioni principali (es. selezione e cernita dei rifiuti) oppure ausiliarie (es. pulizia aree di lavorazione, rifornimento di gasolio e monitoraggio dei consumi energetici). In tal modo la verifica è pressoché continua e in taluni casi evidenziata da registrazioni documentali.

Nel secondo caso, una procedura del Sistema di Gestione Ambientale ha introdotto un'attività di Sorveglianza, gestita in modo da prevedere - secondo periodicità definite - alcuni interventi di controllo su elementi funzionali dell'azienda e del Sistema di Gestione Ambientale stesso).



B.Energy S.p.A., con sede operativa nella zona industriale di San Vitaliano (NA), è da decenni partner di grandi gruppi industriali, nonché fornitore di Enti ed amministrazioni pubbliche. Centro nevralgico dello stabilimento, dotato di registrazione EMAS, è l'impianto di trattamento rifiuti liquidi e fangosi, suddiviso in diverse sezioni impiantistiche ad elevata tecnologia. A quest'ultimo è annesso un impianto autorizzato allo stoccaggio della quasi totalità dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi. Nell'insediamento sono ubicati, inoltre, gli uffici tecnici ed amministrativi, un laboratorio chimico, aree per il ricovero ed il lavaggio di mezzi e attrezzature, nonché locali di servizio per gli operai.

Servizi

B.Energy ha il proprio core business nel waste management e offre ai propri Clienti un'ampia gamma di servizi, che costituiscono un vero e proprio global service di settore, comprendente le seguenti attività:

- **Prelievo e trasporto rifiuti**, anche in regime ADR (Accord Dangereuses Route), su tutto il territorio nazionale;
- Conferimento rifiuti presso impianti di stoccaggio, selezione, smaltimento e/o recupero (**waste disposal and recycling**);
- Pulizie tecniche, civili ed industriali tramite l'utilizzo di automezzi ed attrezzature specifiche, a cura di personale qualificato;
- Bonifica di siti contaminati da amianto o da altri materiali/inquinanti (**environmental remediation**);
- **Decommissioning** di impianti industriali e attività di strip-out;
- **Trattamento** chimico-fisico-biologico di rifiuti liquidi derivanti da attività civili ed industriali ed inertizzazione rifiuti solidi fangosi presso il proprio impianto di San Vitaliano (NA);
- **Stoccaggio** rifiuti speciali solidi e liquidi, pericolosi e non, presso il proprio impianto di San Vitaliano (NA);
- Progettazione e realizzazione di attrezzature specifiche per la raccolta, confezionamento, stoccaggio e trasporto dei rifiuti;
- Noleggio di containers, cassoni, cisterne, compattatori;
- **Consulenza tecnica** sugli adempimenti di legge relativi al settore ambientale.



Impianti

Grazie al revamping ed al piano di investimenti messo in atto dall'azienda, l'impianto B.Energy S.p.A. di San Vitaliano rappresenta una realtà di avanguardia tecnologica in ambito nazionale ed europeo. Tutte le sezioni di scarico, trattamento e stoccaggio rifiuti, adeguate alle BAT (migliori tecniche disponibili) di settore, saranno oggetto di un ulteriore programma di upgrading, approvato con il nuovo Decreto A.I.A. del dicembre 2022, volto a migliorare ulteriormente l'efficacia e l'efficienza dei processi, con particolare riferimento alla minimizzazione di ogni impatto ambientale, a garanzia di un servizio di qualità, svolto in ottemperanza a tutte le norme di riferimento.

L'impianto si compone, principalmente, di una linea di processo dedicata al trattamento chimico-fisico e biologico dei rifiuti liquidi di provenienza industriale e civile, e di una seconda linea costituita da un impianto di stabilizzazione-solidificazione fanghi. Sono disponibili, inoltre, più aree autorizzate allo stoccaggio di rifiuti solidi e liquidi, che risultano ben individuate, attrezzate e diversificate in base alla specificità dei rifiuti stessi.

La linea di processo che coinvolge i rifiuti liquidi è composta da diverse sezioni di trattamento e stoccaggio, tra cui isole specifiche per le diverse macro-tipologie di rifiuti da gestire, una sezione di biofiltrazione a carboni attivi ed un'unità di evaporazione-concentrazione.

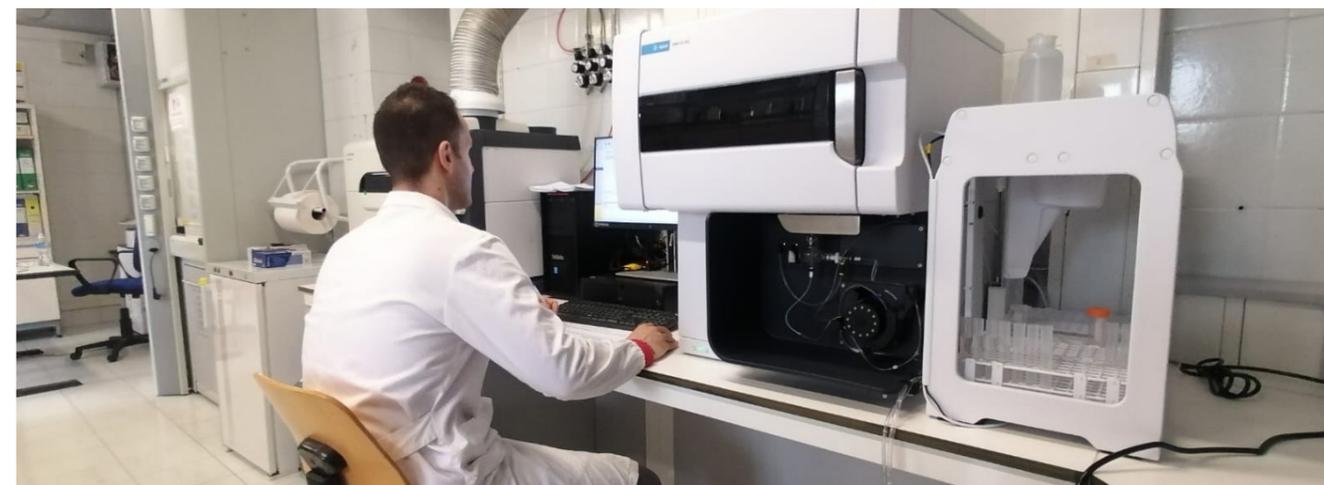
Le unità operative disponibili si interconnettono in molteplici modi, tali da creare tanti e diversi flussi di processo adatti a far fronte ad un'attività estremamente eterogenea. Ciò consente, di attivare un ciclo di depurazione ad hoc, che può coinvolgere da una a tutte le sub unità costituenti l'impianto, a seconda della provenienza e delle caratteristiche qualitative di ogni singolo reflu.



Analisi e ricerca

B.Energy S.p.A. dispone di un laboratorio chimico interno adibito ai controlli di conformità sui reflui in ingresso, alle prove di trattamento da eseguirsi su ogni rifiuto gestito, necessarie per individuare il ciclo di lavorazione più adatto allo scopo, ed al continuo monitoraggio dei processi e delle emissioni di inquinanti negli effluenti.

Inoltre, tale struttura permette una ricerca volta al continuo sviluppo delle metodologie di trattamento applicabili, mirata alla minimizzazione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale di ogni processo.





Planetaria S.r.l. dispone di una moderna flotta di automezzi con prestazioni ecologiche avanzate, che si traducono nell'abbattimento delle emissioni inquinanti: essi si configurano pertanto come "eco-unità mobili" capaci di effettuare ogni intervento in regime di sicurezza ambientale. La Società, al fine di garantire prestazioni di elevato standard qualitativo, è particolarmente attenta a temi quali il rinnovamento costante della flotta, la scelta di soluzioni tecnologiche all'avanguardia, la manutenzione dei mezzi e l'impegno costante nel formare ed addestrare l'intero personale dipendente. L'efficacia delle attività eseguite comincia dall'assistenza al Cliente per la scelta delle modalità di intervento più adeguate e la messa a punto di un piano di gestione rifiuti organizzato con precisione.

I principali servizi offerti dalla società possono essere sintetizzati come segue:

- Raccolta rifiuti e conferimento a selezionati impianti di recupero e smaltimento;
- Pulizie tecniche su impianti fognari civili ed industriali;
- Monitoraggio e video-ispezione dei condotti e manufatti fognari;
- Pulizia Stradale;
- Bonifiche ambientali di siti contaminati da amianto o altri inquinanti;
- Attività di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;
- Attività di supporto nella gestione della rete idrica.

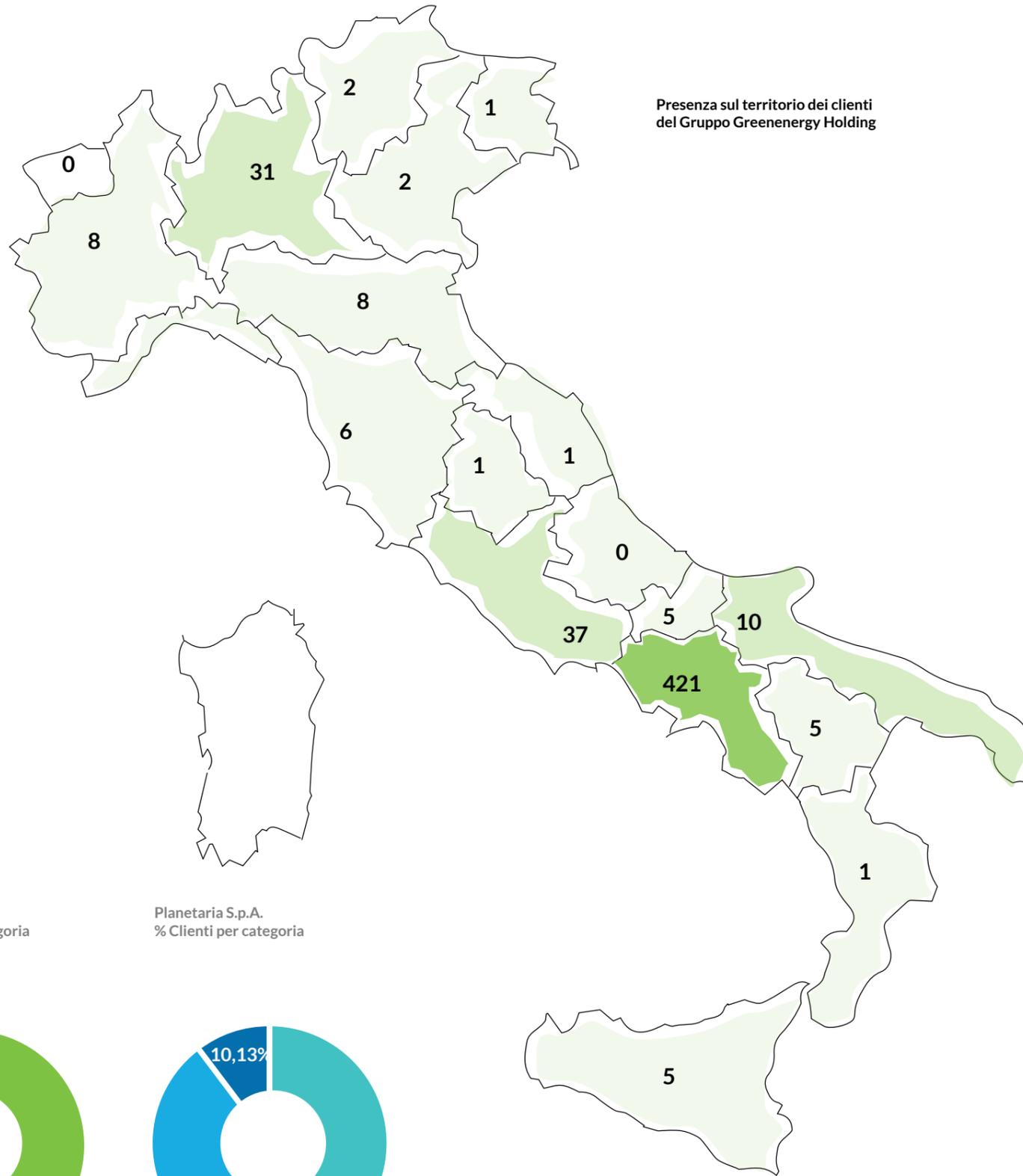


I nostri clienti

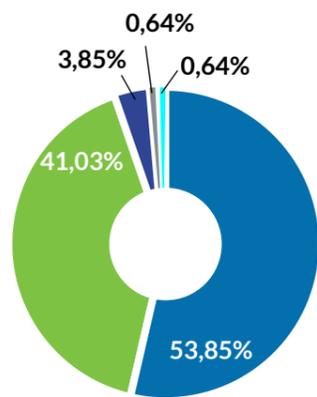
I clienti del Gruppo Greenenergy sono suddivisi su tutto il territorio nazionale, ma la quota principale di clienti è basata nella regione in cui il Gruppo stesso opera, ovvero in Campania. Un'importante quota di clienti si trova anche in Lombardia ed in Lazio; nel grafico riportato, vi è una rappresentazione della quota dei clienti del Gruppo suddivisa per regione.

La distinta attività che le aziende del Gruppo Greenenergy svolgono si riflette anche nella tipologia di clienti a cui il Gruppo si rivolge. Il 67% dei clienti è costituito da aziende private, il 21% da enti pubblici, il 11% da privati cittadini e la restante parte fa riferimento a consorzi.

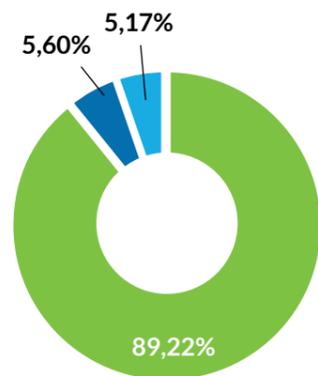
Nei grafici presentati di seguito si offre uno spaccato della composizione dei clienti a cui le aziende del Gruppo si rivolgono. Con riferimento a Greenenergy Holding S.p.A. non è stata riportata questa informazione poiché la società, che svolge principalmente attività di direzione e coordinamento a servizio del Gruppo, ha un unico cliente esterno costituita da un'azienda privata.



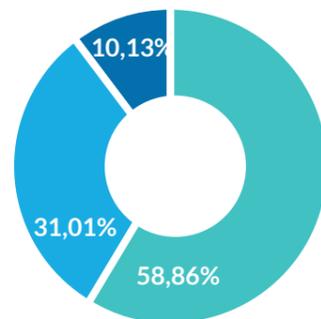
Ambiente S.p.A.
% Clienti per categoria



B.Energy S.p.A.
% Clienti per categoria



Planetaria S.p.A.
% Clienti per categoria



● Enti pubblici ● Aziende private ● Altri consorzi ● Coripet ● Corepla

I nostri fornitori

GRI 2-4 | GRI 2-6 | GRI 204-1

Guardando alla catena di approvvigionamento del Gruppo Greenenergy, i fornitori di cui il Gruppo si avvale offrono principalmente servizi.

Nel 2022 la quota principale dei fornitori del Gruppo¹ risulta basata in Campania (circa il 55% del totale dei fornitori), regione in cui il Gruppo ha sede operativa. Nel 2022 il budget speso per i fornitori locali (presenti nella regione Campania) corrisponde al 53% dell'intera spesa per i fornitori (nel 2021 la quota era circa il 50% del totale della spesa).

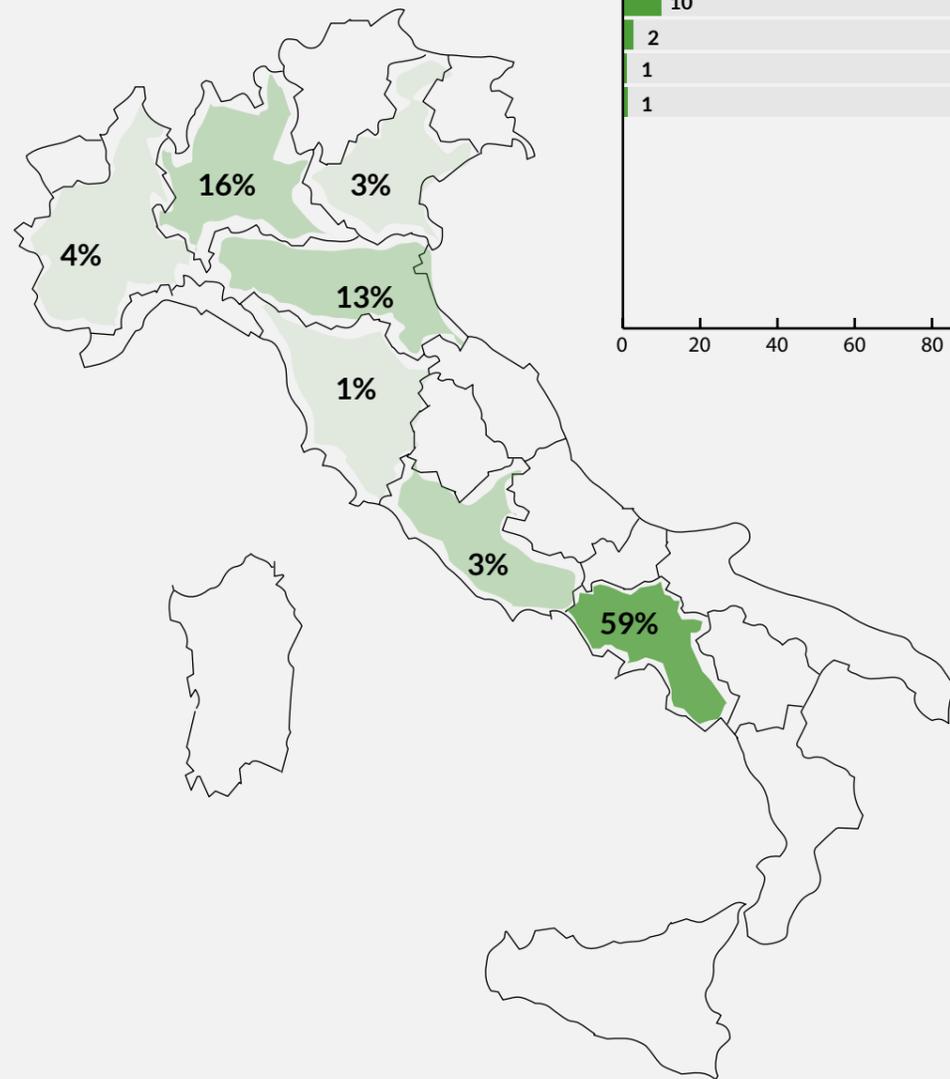
Di seguito si fornisce, per ogni società del Gruppo, uno spaccato sui fornitori indicando all'interno del grafico a torta la percentuale di fornitori per regione; mentre nel grafico a barre è riportato il quantitativo dei fornitori per categoria. Per ogni società è indicato inoltre l'importo di spesa² sostenuto per l'approvvigionamento complessivo con indicazione di quanto speso sui fornitori locali, presenti ovvero nella regione Campania.

¹ Al fine di rappresentare unicamente i fornitori esterni all'organizzazione, nell'ambito della presente rendicontazione è stata revisionata la metodologia di calcolo del numero totale dei fornitori e del budget allocato sugli stessi, escludendo i fornitori intercompany (ovvero le aziende del Gruppo che forniscono servizi integrativi alle società collegate); pertanto, ai fini comparativi, è stata necessaria la revisione dei dati relativi al biennio 2020-2021.

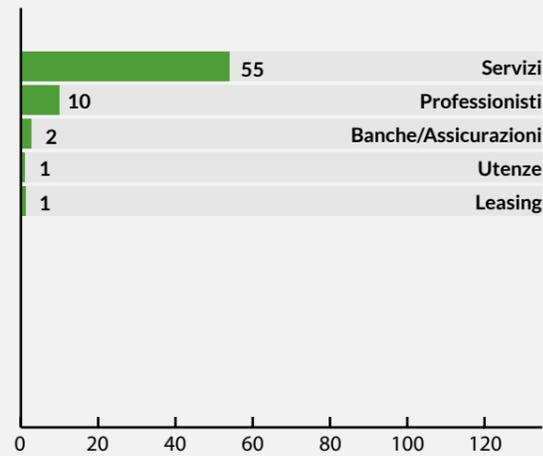
² Si sottolinea che il totale della spesa per i fornitori, indicata nei grafici riportati alla pagina seguente, include l'IVA.

Greenenergy Holding S.p.A.

Distribuzione fornitori per area geografica



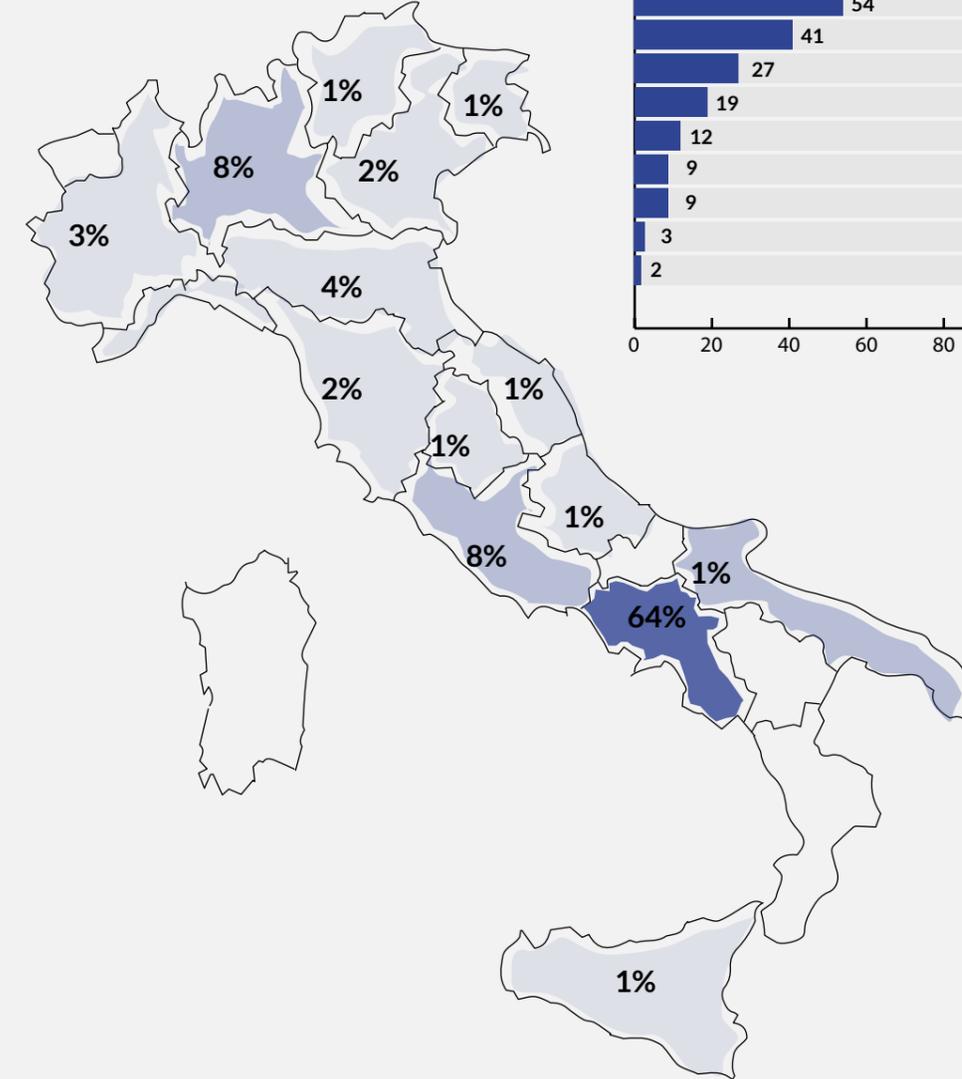
Classificazione fornitori per area geografica



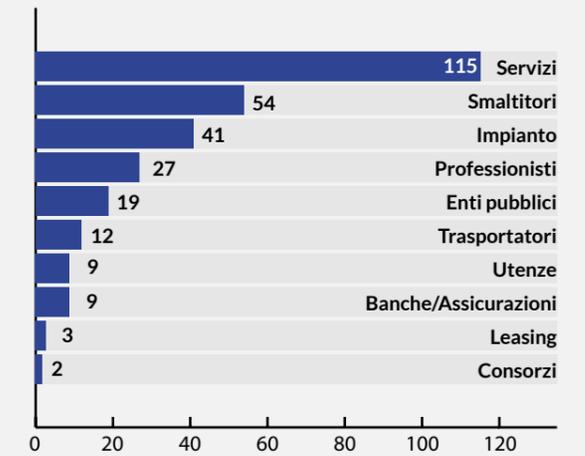
Greenenergy Holding S.p.A.	2020	2021	2022
Totale spesa per fornitori	454.724,68 €	335.500,52 €	715.835,07 €
Budget speso in fornitori locali	210.330,04 €	208.806,56 €	371.605,28 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	46%	62%	52%

Ambiente S.p.A.

Distribuzione fornitori per area geografica



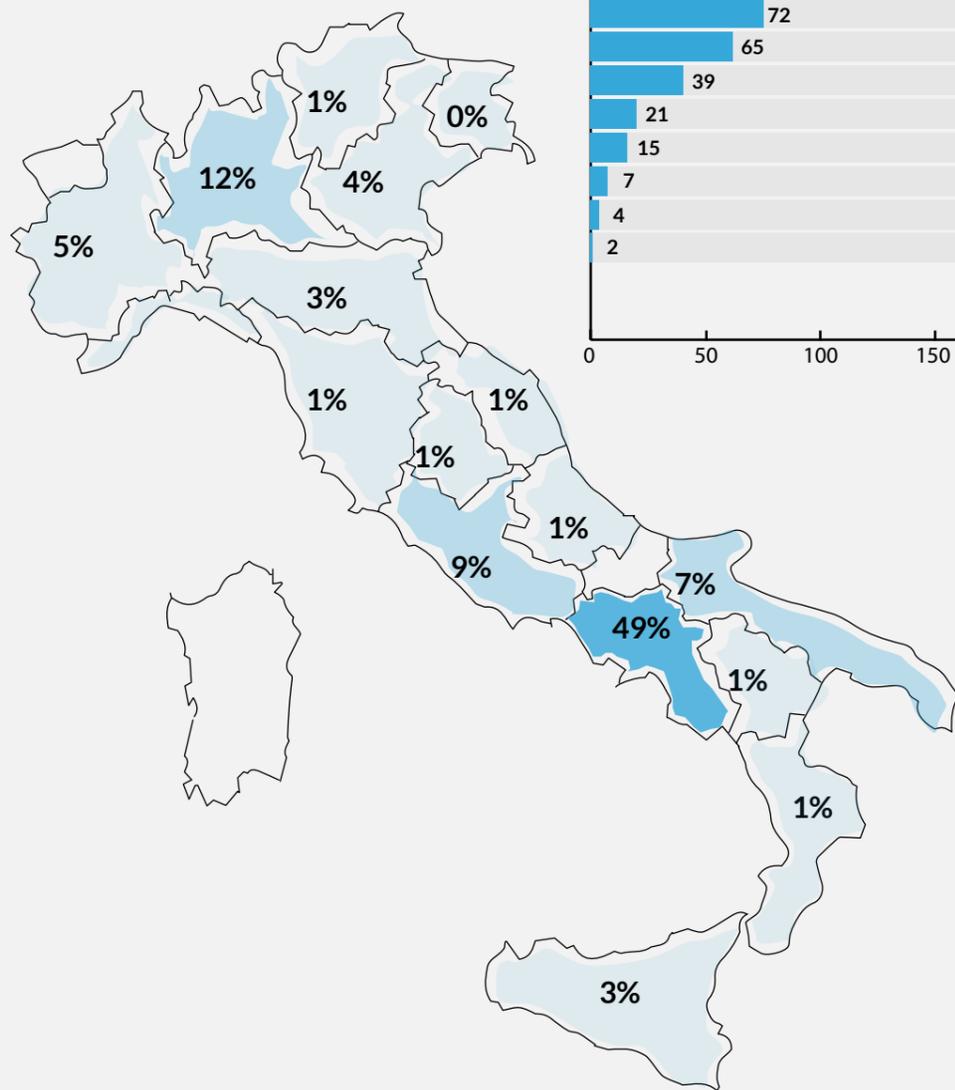
Classificazione fornitori per area geografica



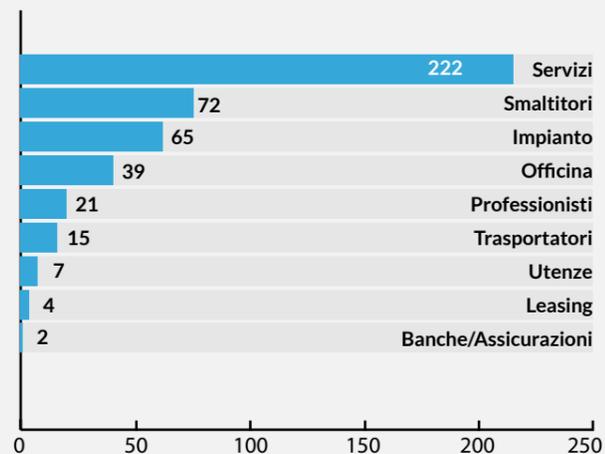
Ambiente S.p.A.	2020	2021	2022
Totale spesa per fornitori	28.019.236,70 €	24.808.317,74 €	29.625.418,90 €
Budget speso in fornitori locali	20.744.890,45 €	17.203.881,95 €	20.550.909,74 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	74%	69%	69%

B.Energy S.p.A.

Distribuzione fornitori per area geografica

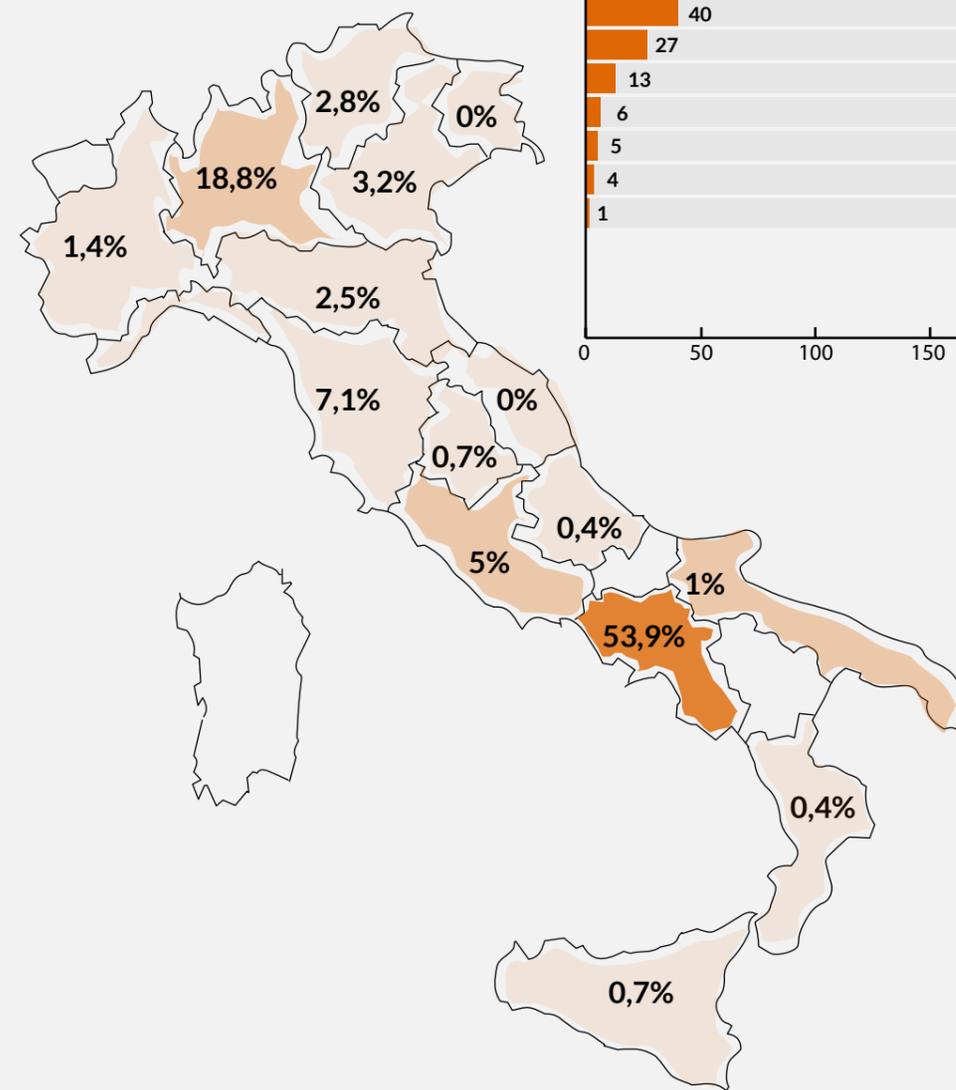


Classificazione fornitori per area geografica

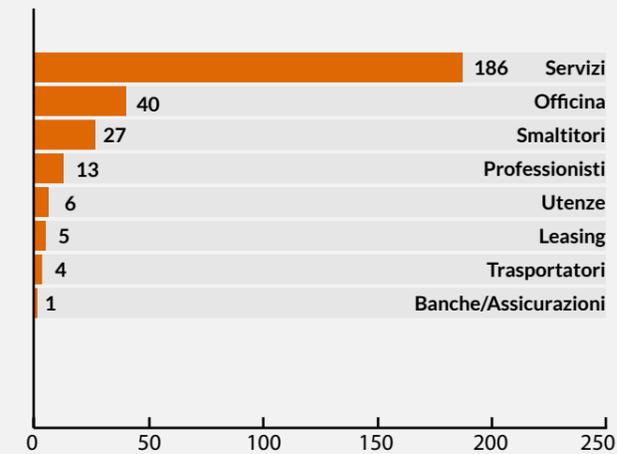


Planetaria S.r.l.

Distribuzione fornitori per area geografica



Classificazione fornitori per area geografica



B.Energy S.p.A.

	2020	2021	2022
Totale spesa per fornitori	12.373.472,95 €	12.664.411,00 €	11.099.758,32 €
Budget speso in fornitori locali	2.323.292,17 €	3.690.278,68 €	4.291.456,00 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	19%	29%	39%

Planetaria S.r.l.

	2020	2021	2022
Totale spesa per fornitori	10.660.441,63 €	8.042.195,11 €	11.822.699,00 €
Budget speso in fornitori locali	2.844.361,82 €	1.651.534,30 €	2.883.074,18 €
% spesa fornitori locali sul totale della spesa per fornitori	27%	21%	24%

Selezione e valutazione dei fornitori

Con l'obiettivo di strutturare maggiormente i processi e le procedure aziendali, sul finire del 2021 il Gruppo ha migliorato il proprio sistema di valutazione dei fornitori, con particolare riferimento all'analisi di quelli considerati strategici. Il processo, implementato nel corso dell'anno 2022, si sostanzia nelle 6 fasi riportate di seguito:



Per ciascuna tipologia di prodotto e servizio da acquistare sono stati stabiliti i criteri di scelta dei fornitori:

- Prescrizioni relative alla qualità del servizio/prodotto offerto
- Rispetto dell'ambiente
- Rispetto delle norme di sicurezza
- Rispetto delle prestazioni energetiche
- Rispetto delle norme anticorruzione

Le informazioni relative ai fornitori dovranno essere ottenute, oltre che dall'esperienza della direzione del Gruppo, dalle referenze di altri clienti del fornitore, attraverso colloqui con il fornitore stesso e la verifica di eventuali certificazioni.

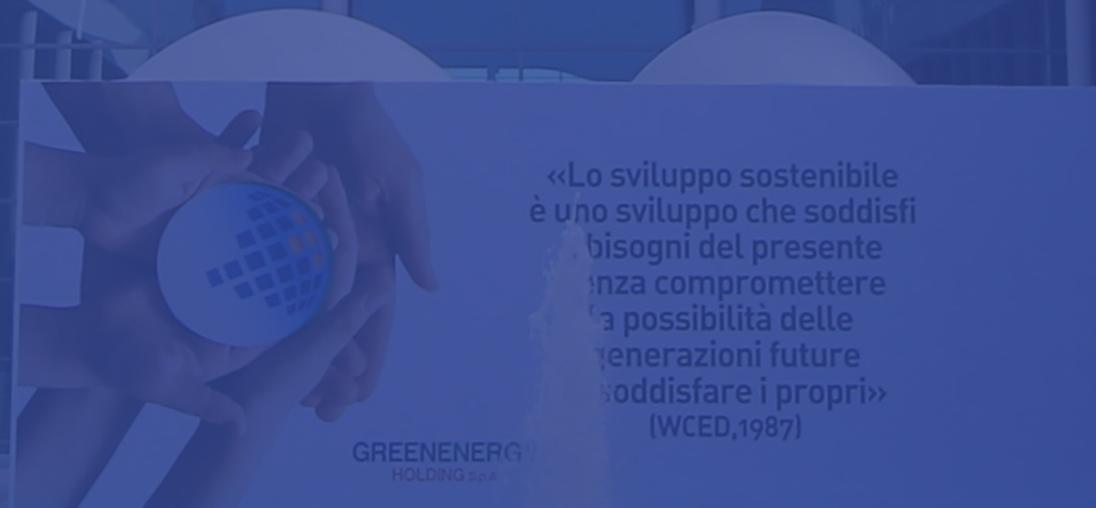
In conformità con le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018, la valutazione dei fornitori verrà svolta su tutti quei fornitori ritenuti sensibili ai fini dell'attività svolta dal Gruppo.

Ogni 12 mesi verrà esaminato l'andamento dei fornitori sulla base di eventuali non conformità riscontrate ed aggiornato l'"Elenco Fornitori Qualificati e Valutazione". Con cadenza annuale verrà rinviato il "Questionario di valutazione fornitore" a tutti i fornitori, anche a quelli storici.



2.

La Governance del Gruppo Greenenergy



«Lo sviluppo sostenibile
è uno sviluppo che soddisfa
i bisogni del presente
senza compromettere
la possibilità delle
generazioni future
di soddisfare i propri»
(WCED, 1987)

La nostra struttura organizzativa

GRI 2-9 | GRI 2-11

Greenenergy Holding S.p.A.³, subholding del Gruppo SO.F.INVEST. S.r.l., detiene il 100% del capitale di Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l..

Come indicato nella *Nota Metodologica*, nel presente documento sono esaminati i dati relativi alla Greenenergy Holding S.p.A., Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l., che ai fini di questa reportistica indicheremo con il termine “Gruppo”.

La struttura organizzativa del Gruppo è basata su un modello tradizionale in cui gli organi sociali sono rappresentati dal Consiglio di Amministrazione e dal Collegio Sindacale.

Greenenergy Holding è caratterizzata da un **Consiglio di Amministrazione**, composto da due membri in carica. Secondo lo Statuto sociale, il Consiglio di Amministrazione riveste un ruolo centrale nell’ambito dell’organizzazione aziendale ed è investito dei più ampi poteri per l’ordinaria e straordinaria amministrazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per il raggiungimento dell’oggetto sociale, esclusi quelli che la legge riserva all’Assemblea.

Il Consiglio è guidato da Anna Paola Porzio, affiancata da Pasquale Gattellaro, Amministratore Delegato della Greenenergy S.p.A..

La capogruppo e le aziende da essa controllate sono dotate di un **Collegio Sindacale**. Ogni collegio è composto da un numero di membri variabile, che configurano come sindaci effettivi o sindaci supplenti. Il diagramma di seguito rappresenta la struttura del Gruppo e la composizione del Consiglio di Amministrazione e dei singoli Collegi Sindacali.

Consiglio di Amministrazione
Anna Paola Porzio
Presidente Consiglio di Amministrazione
Pasquale Gattellaro
Amministratore Delegato

Collegio Sindacale
Giuseppe Battaglia
Presidente del Collegio Sindacale
Rachele Maddaloni
Sindaca
Elisa Duraccio
Sindaca Supplementare
Clemente Serpico
Sindaco

Società di revisione
Deloitte & Touche Spa



³ Greenenergy Holding S.p.A. detiene anche il 100% del capitale di Energreen S.r.l. e di Centro Ambiente Life S.r.l. Queste ultime sono state escluse dal perimetro di rendicontazione di questo documento in quanto il Gruppo ha ritenuto che le attività svolte da queste società comportino un impatto ambientale trascurabile rispetto alle altre società controllate. Si menziona inoltre che Greenenergy Holding S.p.A. detiene anche una partecipazione diretta del 49% nella società Ri.Genera S.r.l.; tale società è stata esclusa dal Bilancio di Sostenibilità in quanto rappresenta una partecipazione minoritaria.



La performance economica ed il valore economico generato e distribuito

GRI 201-1 | GRI 201-4

Il Gruppo opera secondo i criteri improntati alla responsabilità economica nei confronti di tutti gli stakeholder con cui dialoga, tenendo in considerazione le normative e i regolamenti vigenti.

Durante l'ultimo esercizio del 2022, il Gruppo ha incrementato dell'11% i suoi ricavi netti, rispetto all'anno precedente, generando un importo pari a circa 59.012.000 € (circa 53.002.000 € nell'esercizio 2021).

Il prospetto che si riporta di seguito evidenzia il valore generato e distribuito, elaborato sulla base del conto economico del periodo di riferimento. L'obiettivo è quello di indicare il valore economico direttamente generato dal Gruppo e la sua distribuzione tra gli stakeholder.

Il **valore economico generato** si riferisce al valore della produzione che considera i ricavi netti derivanti dalle prestazioni dei servizi e altri ricavi e proventi, mentre il valore economico distribuito accoglie i costi, riclassificati per categoria di stakeholder, e gli eventuali dividendi distribuiti nell'esercizio.

Il valore economico trattenuto è relativo alla differenza tra **valore economico generato e distribuito**, e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, gli accantonamenti, le riserve, gli utili e la fiscalità anticipata/differita, oltre al valore generato e distribuito non allocabile rispetto agli stakeholder.

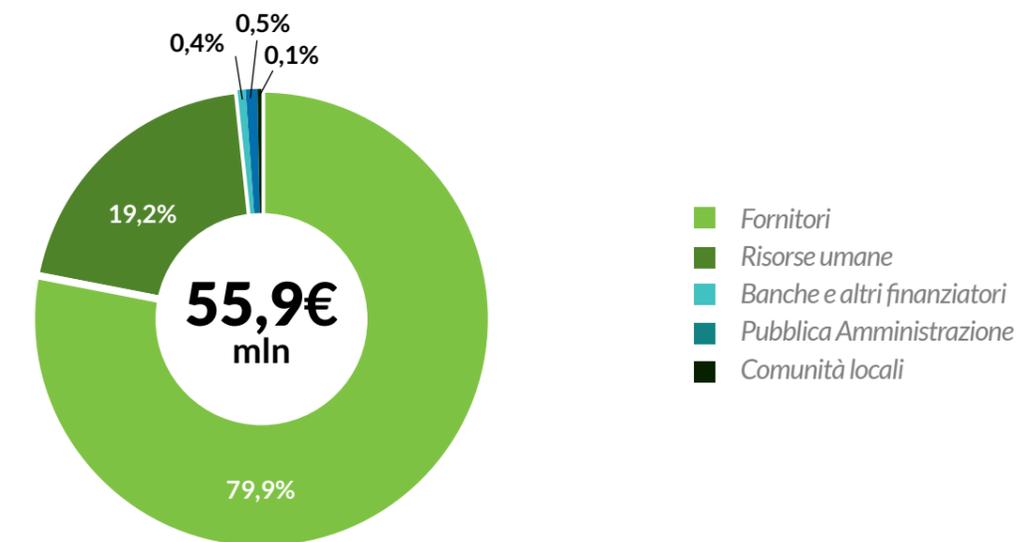
Valore economico generato e distribuito (k€)						
	2020	%	2021	%	2022	%
Valore economico generato⁴	61.569	100%	52.991	100%	59.081	100%
Valore economico distribuito	54.313	88,2%	48.982	92,4%	55.857	94,5%
Fornitori - Costi operativi	42.177	68,5%	38.291	72,3%	44.609	75,5%
Risorse umane - Costo del personale	10.177	16,5%	9.947	18,8%	10.742	18,2%
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	322	0,5%	214	0,4%	260	0,4%
Pubblica Amministrazione - Imposte ⁵	1.586	2,6%	496	0,9%	208	0,4%
Comunità locale - Erogazioni e quote associazioni	51	0,1%	34	0,1%	38	0,1%
Valore economico trattenuto	7.256	11,8%	4.009	7,6%	3.224	5,5%
di cui utile destinato a riserva	3.745	6,1%	135	0,3%	196	0,3

⁴ Il valore economico generato è al netto dei contributi pubblici in c/esercizio di cui il Gruppo ha beneficiato nel triennio 2020-2022

⁵ Il valore economico distribuito alla Pubblica Amministrazione considera l'importo sostenuto dal Gruppo in termini di imposte pagate ed è al netto dei contributi pubblici in c/esercizio ricevuti nel triennio 2020-2022.

Secondo i dati riportati, complessivamente il Gruppo ha generato valore per oltre 59 Milioni di euro nel 2022 e ha distribuito circa il 94,5% del valore generato (+2,3% rispetto al 2021). Il valore economico distribuito agli stakeholder è stato ripartito come segue: il 79,9% ai fornitori, il 19,2% ai dipendenti, l'0,4% alla pubblica amministrazione come imposte versate, lo 0,5% agli istituti finanziari e lo 0,1% alla comunità attraverso erogazioni liberali, sponsorizzazioni ed adesione ad associazioni.

La distribuzione del valore economico tra gli stakeholders

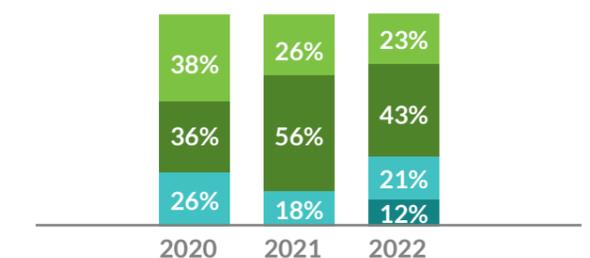


Come richiesto dal GRI 201-4, si riporta nella tabella di seguito l'assistenza finanziaria che il Gruppo ha ricevuto dal governo o dalle Pubbliche Amministrazioni. In dettaglio, nel corso del 2022 il Gruppo ha ricevuto crediti fiscali per un importo pari a € 825.665,53.

Crediti fiscali ricevuti €	2020	2021	2022
Greenenergy Holding S.p.A.			101.171,26 €
Planetaria S.r.l.	296.695,64 €	225.852,08 €	176.163,87 €
Ambiente S.p.A.	423.300,85 €	719.428,76 €	356.448,73 €
B.Energy S.p.A.	441.644,23 €	333.509,56 €	191.881,67 €
Totale	1.161.640,72 €	1.278.790,40 €	825.665,53 €

Crediti fiscali ricevuti dal governo

- B.Energy S.p.A.
- Ambiente S.p.A.
- Planetaria S.r.l.
- Greenenergy Holding S.p.A.



La compliance normativa e la sicurezza dei dati

GRI 2-27 | GRI 418-1

Il Gruppo si è dotato di un sistema di controllo della propria conformità legislativa in modo da garantire un monitoraggio costante delle proprie attività.

Tale sistema prevede:

- l'individuazione di leggi, regolamenti, normative regionali, nazionali e comunitarie e di qualunque altra tipologia di adempimento prescrittivo e/o volontario ed i corrispondenti requisiti applicabili;
- la gestione delle novità normative applicabili in modo da diffonderle ai soggetti interessati interni o esterni (es. Clienti) attraverso un sistema di diffusione e registrazione;
- la verifica periodica della validità dei requisiti normativi e l'analisi delle novità.

Nel corso del triennio di riferimento 2020-2022, non si sono verificati casi significativi di mancato rispetto delle leggi e/o delle normative in materia economica, ambientale e sociale né sono state ricevute sanzioni monetarie o non monetarie, dove per quest'ultime intendiamo eventuali restrizioni imposte dai governi, autorità di regolamentazione o enti pubblici sulle attività o operazioni dell'organizzazione.

Il Gruppo si impegna a garantire inoltre che i dati vengano protetti e trattati in conformità con la normativa vigente; sebbene nel triennio 2020-2022 non sia stata ricevuta alcuna denuncia riguardante le violazioni della privacy dei clienti. Le società del Gruppo implementeranno, a partire dall'anno 2023, un Vulnerability Test ed un Penetration Test sui propri sistemi informatici al fine di testarne le capacità di difesa da eventuali attacchi informatici ed individuarne possibili miglioramenti.

L'integrità, la trasparenza e la lotta alla corruzione

Ogni singola società del Gruppo oggetto di questo report ha adottato un **Codice Etico** ed un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs n.231/2001, al fine di chiarire a tutti gli interlocutori, interni ed esterni, i principi ed i valori che guidano il Gruppo.

I VALORI CONDIVISI NEL CODICE ETICO

Ogni società del Gruppo si è dotata di un **Codice Etico** che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali della società. Con tale documento le società conformano la propria attività al rispetto dei principi contenuti nel Codice, nel convincimento che l'etica sia un valore da perseguire costantemente nell'assolvimento della propria attività e di quella dei soggetti che operano per suo conto.

I valori che guidano il Gruppo vengono di seguito riassunti:

Onestà	<i>Principio fondamentale per lo svolgimento di tutte le attività</i>
Responsabilità	<i>Rispetto della normativa vigente e degli obblighi contrattuali</i>
Correttezza	<i>Etica professionale e buona fede</i>
Trasparenza	<i>Veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni</i>
Concorrenza	<i>Competizione leale</i>
Eguaglianza e imparzialità	<i>Evitare qualsiasi forma di discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute dei suoi interlocutori, nonché le condizioni personali e sociali</i>
Rispetto delle leggi e dei regolamenti	<i>Osservanza di leggi e regolamenti vigenti</i>
Etica nelle informazioni e nei rapporti economici	<i>Informazioni complete, corrette, trasparenti e comprensibili</i>
Conflitti di interesse	<i>Evitare situazioni che comportino una possibilità di conflitto di interesse</i>
Tutela dell'ambiente	<i>Salvaguardia dell'ambiente come bene primario</i>
Riservatezza e tutela della privacy	<i>Riservatezza delle informazioni in proprio possesso</i>
Protezione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro	<i>Principio fondamentale che ispira le scelte e le decisioni e che viene perseguito con fermezza</i>
Sviluppo delle risorse umane	<i>Tutela e promozione della crescita professionale</i>

Allo scopo di favorire la più ampia e corretta **comprensione e diffusione del Codice Etico**, il Gruppo si impegna a:

- Mettere a disposizione di tutti gli stakeholder una copia del Codice Etico;
- Dare risonanza al documento attraverso le modalità ritenute più idonee;
- Inserire, altresì, ove possibile, negli eventuali contratti sottoscritti uno specifico richiamo al Codice Etico.

IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO E ORGANISMO DI VIGILANZA

Le società del Gruppo hanno elaborato in maniera volontaria il **Modello di organizzazione e gestione ai sensi del decreto legislativo 231/2001**, al fine di prevenire comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, rappresentanti, manager e dipendenti delle aziende, con l'intento di migliorare inoltre la sensibilità dei dipendenti, e di tutti coloro che operano per conto delle società, sull'importanza di conformarsi non solo a quanto imposto dalla vigente normativa ma anche ai principi deontologici a cui si ispirano le società del Gruppo in tema di legittimità, correttezza e trasparenza.

Le società del Gruppo hanno nominato un **Organismo di Vigilanza (OdV)** che ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza delle disposizioni contenute nel Modello di Organizzazione e Gestione, nonché curarne l'aggiornamento continuo. L'OdV si compone di due membri esterni all'azienda nominati dai singoli amministratori unici delle società Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l. e dal CdA della società Greenenergy Holding S.p.A..



L'OdV prende inoltre in carico le segnalazioni di mancato rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico ricevute dalle singole funzioni aziendali e dai dipendenti, che possono effettuare tali comunicazioni attraverso l'invio di una mail all'indirizzo di posta certificata, creato appositamente per tali segnalazioni, o l'utilizzo di una cassetta della posta inserita negli edifici delle società per lo scambio di documenti cartacei. Una volta ricevute tali segnalazioni, l'OdV effettua le opportune indagini per verificare ed approfondire le stesse, prima di informare gli Amministratori Unici ed il CdA, affinché possano prendere eventuali azioni correttive o sanzionatorie. Le eventuali segnalazioni vengono prese in carico rispettando tutte le regole in termini di privacy e tutela dei segnalanti.

LA POLITICA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Nel 2022 il Gruppo ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, secondo la norma **UNI ISO 37001:2016 - Anti Bribery management Systems**, ed ha elaborato una **Politica di prevenzione della corruzione** che è parte integrante di un più ampio sistema di etica d'impresa e di controllo interno, finalizzato a garantire la compliance alle norme e agli standard nazionali e internazionali e a tutelare la reputazione dell'impresa.

Il Gruppo, al fine di adempiere a tutte le prescrizioni legislative, ha introdotto un sistema di **whistleblowing** per tutelare e segnalare eventuali discrepanze comportamentali e irregolarità nel rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico. Il sistema disciplina la gestione delle segnalazioni, a garanzia della riservatezza del contenuto delle segnalazioni, dell'identità del segnalante e del segnalato e a tutela del segnalante da eventuali discriminazioni o ritorsioni.

3.

**Un modello
di approccio
responsabile
ed integrato
al business**

sosteniamo l'economia circolare
 **GREENENERGY**
HOLDING S.p.A.

UN SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

L'approccio integrato al trasporto, trattamento, bonifica e valorizzazione dei rifiuti di origine sia industriale che civile costituisce la caratteristica peculiare dei servizi offerti e, allo stesso tempo, la mission del Gruppo Greenenergy. I rifiuti, siano essi liquidi, solidi o fangosi, sono affrontati sinergicamente, avvalendosi di tutte le competenze necessarie per poter, **nel rispetto dell'ambiente e della normativa vigente**, essere prelevati, trasportati e trattati. Le competenze specifiche delle società controllate consentono l'adeguata integrazione di conoscenza e studio, per poter risolvere in modo efficace e definitivo ogni problematica inerente alla dismissione di rifiuti di ogni genere.

Al fine di perseguire processi e procedure comuni, tutte le società del Gruppo hanno definito un sistema di **Gestione integrato** che in modo unitario comprende il **Sistema di Gestione della Qualità** (UNI EN ISO 9001:2015), il **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro** (UNI ISO 45001:2018), il **Sistema di Gestione Ambientale** (UNI EN ISO 14001:2015), il **Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale** (SA8000:2014) ed il **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione** (UNI ISO 37001:2016).

Inoltre, in relazione all'attività svolta, le singole società del gruppo si sono dotate di sistemi di gestione aggiuntivi; nello specifico, Planetaria e B.Energy hanno definito un **Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale** (UNI ISO 39001:2016), mentre Ambiente e B.Energy hanno definito un **Sistema di Gestione dell'Energia** (UNI CEI EN ISO 50001:2019). Infine, nella specificità della propria attività, la società Ambiente e la società B.Energy sono in possesso della Autorizzazione Integrata Ambientale (A.I.A.) e della certificazione europea EMAS.



La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza, della Responsabilità Sociale e della Prevenzione alla Corruzione puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente;
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine;
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;
- Una costante prevenzione dell'inquinamento;
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte;
- L'assoluta parità tra i sessi;
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali;
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

LA QUALITÀ, L'EFFICIENZA E L'AFFIDABILITÀ DEL SERVIZIO

GRI 416-1 | GRI 416-2

La qualità del servizio e la soddisfazione del cliente sono elementi essenziali per il Gruppo, che li ha indicati come punti di rilievo all'interno del proprio Sistema di Gestione della Qualità, certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 ed inserito all'interno del Sistema di Gestione Integrato.

Il Gruppo manifesta una costante sensibilità ed attenzione alla qualità della relazione con la clientela e si è posto come obiettivo quello di valutare e monitorare continuamente le percezioni del cliente al fine di migliorare la qualità e mantenere sempre alto il livello competitivo dei servizi offerti.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando i processi alle particolari esigenze e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il Gruppo ritiene che la Qualità del servizio fornito, ottenuto attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per raggiungere posizioni di privilegio sul mercato.

Obiettivo: soddisfazione del cliente e miglioramento delle proprie prestazioni

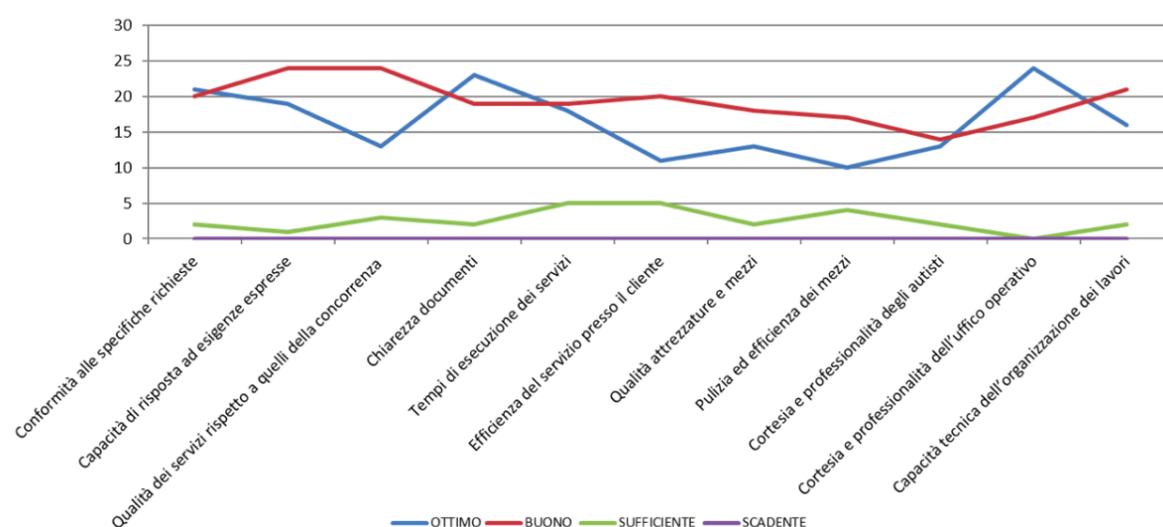
Le società del Gruppo, seppur in forma non congiunta, hanno svolto attività di **Customer Satisfaction** con l'obiettivo di comprendere la percezione dei propri clienti sul servizio offerto.

La soddisfazione dei clienti viene assicurata attraverso l'analisi dei seguenti parametri:

- Valutazione questionari di soddisfazione compilati dai clienti;
- Analisi dei reclami;
- Andamento fatturato ultimi tre anni.

Dall'analisi dei questionari di soddisfazione dei clienti, risulta che la maggior parte è pienamente soddisfatta del servizio ricevuto e non risultano segnalazioni di reclami da parte dei clienti.

Grado di soddisfazione del cliente per i servizi offerti - anno 2021



Si aggiunge infine che per tutti i servizi e le attività svolte, in ottemperanza alla norma vigente, è effettuata opportuna Valutazione dei Rischi, nonché vengono stabilite le misure di sicurezza appropriate. La politica aziendale prevede che ogni miglioramento, che sia infrastrutturale e/o incidente sull'organizzazione del lavoro, ponga come obiettivo il miglioramento delle condizioni di sicurezza durante l'esecuzione di ogni attività.

Nel triennio 2020-2022, il Gruppo non ha registrato alcun caso di non conformità con le normative e/o con codici di autoregolamentazione che abbia avuto un impatto sulla salute e la sicurezza, durante lo svolgimento dei propri servizi.

LE PARTNERSHIP, I RICONOSCIMENTI E LE INIZIATIVE SVOLTE GRI 2-23

Sono diversi i riconoscimenti e le iniziative intraprese dal Gruppo che sono espressione del suo impegno nel rispetto dell'ambiente e nella tutela della comunità.

PARTNERSHIP



Le società del Gruppo Ambiente S.p.A. e B.Energy S.p.A. aderiscono all'iniziativa **Global Compact delle Nazioni Unite**; l'iniziativa strategica di cittadinanza d'impresa più ampia al mondo, che si pone come obiettivo quello di promuovere un'economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione. Ogni anno la società Ambiente S.p.A. e B.Energy S.p.A. si impegnano ad elaborare la propria COP (Communication On Progress), che viene pubblicata sul sito web delle Nazioni Unite, nella quale si evidenziano le attività che si intende perseguire al fine di contribuire ai dieci principi che sono alla base dell'iniziativa. In dettaglio, la società Ambiente S.p.A. non ha solo aderito all'iniziativa ma è diventata anche **Membro Fondatore**, aspirando quindi a giocare un ruolo anche al livello di governance della rete locale.



Inoltre, la società Ambiente S.p.A. è socio **Fondatore della Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile**, nella quale svolge concreta attività durante le diverse manifestazioni che si presentano nel corso dell'anno. Lo scopo della Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile è la promozione di una green economy, promuovendo soluzioni congiunte alla crisi climatica e a quella economica, puntando su un benessere di migliore qualità e più inclusivo, e tutelando il capitale naturale e i servizi eco-sistemici.



Nel 2022, Ambiente S.p.A. ha rinnovato la sua adesione a Legambiente Campania, a sostegno di una delle principali associazioni in Italia attiva nella lotta in difesa dell'ambiente, contro l'inquinamento e le ecomafie.

RICONOSCIMENTI



Nel 2022 la società Ambiente S.p.A. ha conseguito il premio **Sustainability Award**, promosso da Credit Suisse. Tale premio è un riconoscimento riservato alle aziende italiane che si sono contraddistinte nell'affrontare la transizione sostenibile grazie all'adozione di solidi modelli di governance. I vincitori del Sustainability Award sono individuati sulla base di una graduatoria generata grazie a una metodologia di valutazione ESG sviluppata da ALTIS, Università Cattolica del Sacro Cuore, che misura la capacità dell'impresa di gestire efficacemente le tematiche ESG, mitigando i rischi connessi e capitalizzando le opportunità.



Nel 2022 le società Ambiente S.p.A. e B.Energy S.p.A. hanno ottenuto il premio **Industria Felix. Il premio Industria Felix – L'Italia che compete**, fondato dal giornalista Michele Montemurro e organizzato da Industria Felix Magazine, si sviluppa sulla base di una maxi inchiesta sui bilanci dell'anno 2020 di 700.000 società di capitali realizzata in collaborazione con l'Ufficio Studi di Cerved Group. Le imprese premiate, selezionate tramite incontrovertibile algoritmo di bilancio e scelte da un qualificato Comitato Scientifico, sono individuate in base alle migliori performance gestionali e all'affidabilità finanziaria determinata dal Cerved Group Score Impact.

INIZIATIVE

Nel mese di giugno 2022, abbiamo supportato il **Premio Claudio Cicatiello**, che nell'ambito dell'evento Green Med Symposium, prevede l'assegnazione di riconoscimenti alle startup che si sono distinte nella gestione sostenibile dei rifiuti tramite approcci innovativi ed ai giovani aspiranti imprenditori che propongono idee innovative.

Nello stesso mese di giugno 2022 si è svolta la cerimonia di Premiazione della prima edizione del **Concorso "Green economy, arte e creatività"**, dedicato agli studenti dei Licei Artistici della Campania.

La cerimonia è stata svolta nella sala conferenze della società Ambiente S.p.A. che ha voluto e sostenuto il progetto. Gli Studenti che hanno partecipato al bando hanno proposto opere e installazioni aventi come tema l'ecosostenibilità ambientale, il riciclo e riuso creativo dei materiali di scarto, l'energia pulita ed accessibile, il cambiamento climatico, dando vita ad una "collettiva" giovanile che conta ben 108 opere.

Nel novembre 2022, in occasione della fiera di settore "ECOMONDO" tenutasi a Rimini, B.Energy S.p.A. ha promosso, in collaborazione con i suoi partner, un **Concorso di idee (Hackathon)**, rivolto a studenti universitari del settore dell'ingegneria e della logistica provenienti da vari atenei nazionali, e relativo alle possibilità di sfruttamento del prototipo sviluppato dal progetto di ricerca **RIGEL** (www.progettorigel.it) a cui l'azienda ha preso parte.

Tale progetto, cofinanziato dal consorzio MedITech, ha l'obiettivo di implementare una soluzione tecnologica a supporto della gestione logistica dei rifiuti, tramite soluzioni di Industrial IoT. La soluzione tecnologica individuata è un "roll-off container monitoring system", un sistema per il monitoraggio e la gestione stand-alone di attrezzature scarrabili (cassoni, containers, presse) che dialogherà in modalità machine-to-machine con una piattaforma, per erogare poi servizi all'utenza.

L'hackathon, implementato quale attività di Stakeholder Engagement in un ambiente particolarmente ricettivo quale quello di Ecomondo, si è concretizzato in un brainstorming immersivo con l'obiettivo di fornire soluzioni pratiche alla sfida: *"Raggiungi gli standard di sostenibilità logistica e riduci l'impronta di carbonio con Rigel"*.



Stakeholder engagement e analisi di materialità

LA MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER ED IL LORO COINVOLGIMENTO

GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3

Gli stakeholder rappresentano gli individui, i gruppi e le realtà con cui un'azienda sviluppa e mantiene relazioni nel corso della propria attività imprenditoriale. Dati gli interessi reciproci, è essenziale che tra loro e l'azienda si verifichino confronti costanti, finalizzati alla comprensione delle aspettative e all'orientamento di scelte strategiche.

Il coinvolgimento degli stakeholder (stakeholder engagement) è molto importante per comprenderne gli interessi e la considerazione circa prodotti e organizzazione. Se attento e positivo, tale coinvolgimento permette alle imprese di definire i propri obiettivi in modo più consapevole favorendo così il processo decisionale.

Il Gruppo nel suo operare considera la preoccupazione dei propri stakeholder e cerca di agire in maniera attiva per evitare potenziali rischi ed eventuali impatti negativi, impegnandosi a mantenere un dialogo collaborativo con i vari portatori di interesse.

Nella tabella di seguito sono indicate le principali categorie di stakeholder con i quali il Gruppo si interfaccia e per ognuna di esse vengono indicate la modalità di coinvolgimento adottate:



Comunità finanziaria

Incontri

Trimestrale
Semestrale

Informare gli azionisti sull'evoluzione dei dati economici e finanziari e sull'integrazione di elementi di sostenibilità
Rendicontare le principali attività del Gruppo

Risorse umane

Newsletter

Bimestrale

Rafforzare i valori aziendali attraverso il costante coinvolgimento del personale

Clienti

Incontri in Sede

Annuale

Attività di ascolto per possibili collaborazioni

Fornitore

Newsletter

Quadrimestrale

Confronto sullo svolgimento delle attività delle partecipate

PA e Istituzioni

Scambio di informazioni

Ad hoc

Compliance con normativa e richieste vigenti

Università e comunità scientifica

Convenzioni e progetti condivisi

Pluriennale/ Annuale/ Ad hoc

Definizione di protocolli d'intesa per il coinvolgimento di giovani studenti

Territorio e collettività

Incontri in Sede
Partecipazione su iniziative concordate

Annuale/ Ad hoc

Sensibilizzazione sulle pratiche del riciclo

Enti di controllo

Audit
Verifiche interne/ esterne

Annuale/ semestrale

Mantenimento certificazione e spendibilità della stessa a livello commerciale/ reputazionale
Rispetto degli adempimenti

L'ATTIVITÀ DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT

In previsione di questo secondo Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo ha deciso di svolgere un'attività specifica di stakeholder engagement, mappando le principali categorie di stakeholder e sottoponendo loro un questionario online finalizzato a:

- rafforzare la capacità di ascolto e interlocuzione con gli stakeholder individuati;
- mappare le priorità strategiche definite in riferimento agli stakeholder rilevati;
- validare le azioni di sostenibilità del Gruppo in relazione alle percezioni degli stakeholder.

L'attività di stakeholder engagement ha previsto lo sviluppo di due questionari:

Questionario 1 – Rivolto agli stakeholder interni ed esterni

L'obiettivo è stato quello di comprendere quanto siano rilevanti per gli stakeholder i temi ESG correlati all'attività del Gruppo e come viene percepito il livello di attenzione strategica che il Gruppo ripone su questi temi.

Questionario 2 – Rivolto alla comunità finanziaria

L'obiettivo è stato quello di comprendere la percezione dello stakeholder sul livello di impatto (economico/finanziario) potenziale o reale che il tema può avere sull'attività del Gruppo.

Partecipanti: 64

Categorie di stakeholder coinvolte: 11

Tasso di risposta: 40%

	Categoria di stakeholder	Tipologia di stakeholder	N° questionari compilati	
n° referenti identificati 161	Azionista	Interno	3	
	Top Management	Interno	7	
	Dipendenti	Interno	15	
	Fornitori	Esterno	17	
	Clienti	Esterno	4	
	n° risposte raccolte 64	Associazioni	Esterno	2
		Università	Esterno	8
		Enti di certificazione	Esterno	1
		Istituto di credito	Esterno	2
		Istituzioni locali e nazionali	Esterno	3
		Scuole primarie e secondarie	Esterno	2
	Totale		64	

I questionari hanno avuto un buon tasso di risposta (40%); il 38% degli stakeholder coinvolti ha riconosciuto un **impegno eccellente** (punteggio: 4/4) da parte del Gruppo in ambito di sostenibilità (il 50% degli stakeholder ha riconosciuto un **impegno buono**) e il 53% degli stakeholder ha confermato di avere una **buona conoscenza** (punteggio: 3/4) delle iniziative svolte.

I risultati dei questionari inerenti all'attività di stakeholder engagement hanno consentito la creazione della matrice di materialità, descritta nel paragrafo seguente.

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

I temi materiali rappresentano gli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

I temi materiali della sostenibilità sono, quindi, questioni chiave che riguardano la gestione responsabile delle risorse e degli impatti sul pianeta e sulle persone.

Il processo di analisi di materialità, intrapreso nel periodo di rendicontazione considerato, ha coinvolto direttamente il Top Management, secondo le fasi indicate di seguito.



Per raccogliere percezioni e aspettative dei principali stakeholder, l'analisi di materialità è stata integrata con i risultati dei questionari sottoposti per l'attività di stakeholder engagement di cui sopra. **I temi materiali individuati sono sette** e sono stati collocati nella matrice di materialità che compare di seguito.



- | TEMA ENVIRONMENT | TEMA SOCIAL | TEMA GOVERNANCE |
|--|--|-------------------------|
| 1 Protezione ambientale | 1 Salute e sicurezza sul lavoro | 1 Gestione responsabile |
| 2 Gestione energetica | 2 Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio | 2 Lotta alla corruzione |
| 3 Gestione dei rifiuti ed economia circolare | | |



Nell'identificare le tematiche ESG che sono risultate rilevanti per il Gruppo è stata considerata anche la loro connessione con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**, definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Nell'impegno di agire su questi temi, il Gruppo si impegna a contribuire, nella misura possibile, al raggiungimento delle sfide globali in ambito di sostenibilità.

Di seguito riportiamo una descrizione delle tematiche ESG risultate materiali collegate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibili (SDGs):

Obiettivi di Sviluppo Sostenibili (SDGs):

Protezione ambientale

Gestione energetica

Gestione dei rifiuti ed economia circolare

Salute e sicurezza sul lavoro

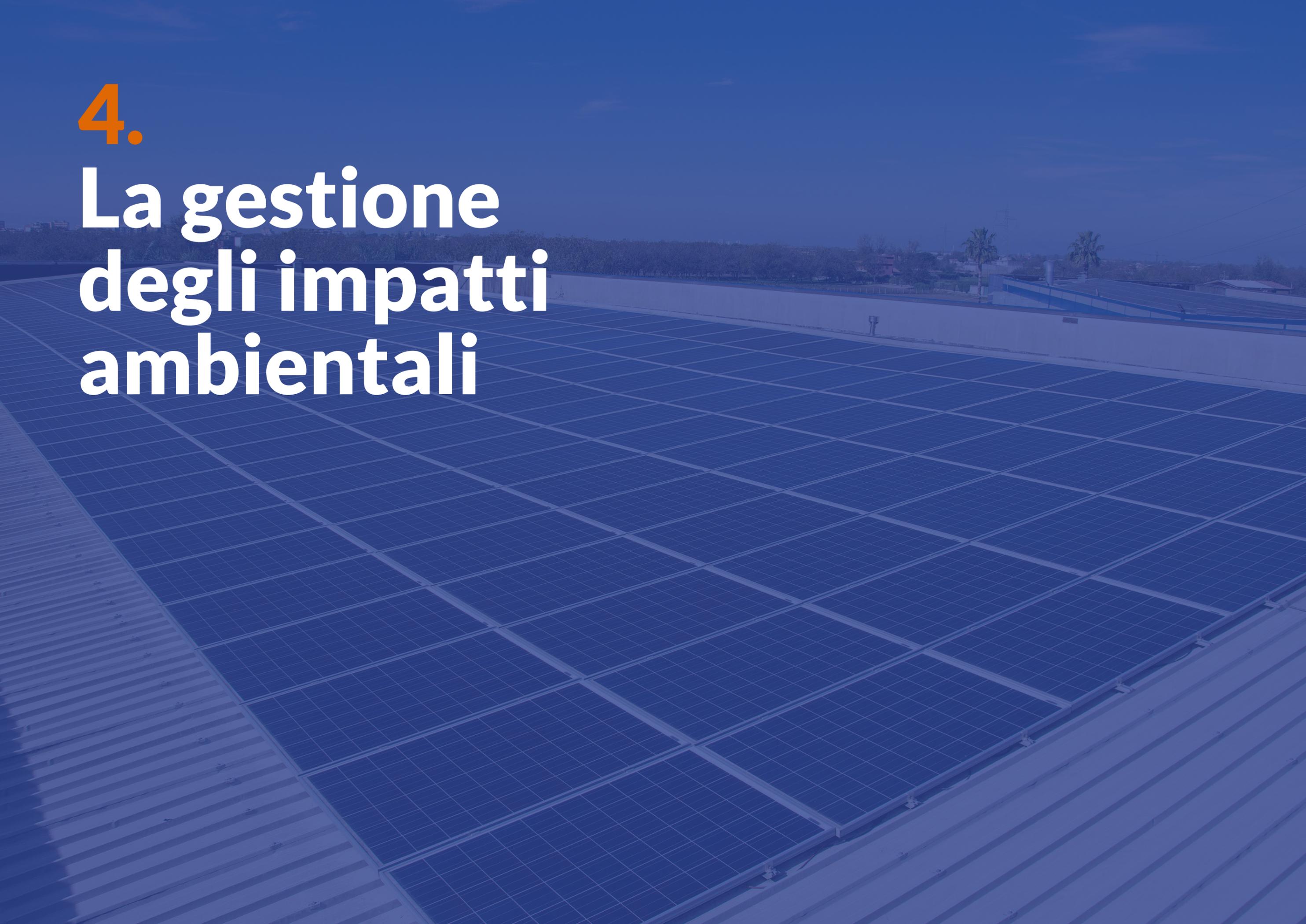
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio

Gestione responsabile

Lotta alla corruzione

4.

La gestione degli impatti ambientali



La protezione ambientale

Il Gruppo ha implementato un programma di Garanzia della Qualità, al fine di assicurare, con la pianificazione ed il controllo di tutte le attività, la qualità dei servizi resi e, allo stesso tempo, lo sviluppo di un **Sistema di Gestione Ambientale** rivolto al continuo miglioramento delle prestazioni.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

A partire dal 2002, le società del Gruppo hanno implementato un **Sistema di Gestione Ambientale**, certificato secondo la norma UNI ISO EN 14001:2015.

Coerentemente con gli obiettivi fissati, e ad integrazione del Sistema di Gestione Ambientale, è stata definita una **Politica Ambientale**, al fine di documentare l'impegno del Gruppo al rispetto delle prescrizioni legali, al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e alla comunicazione interna ed esterna.

La Politica Ambientale include gli impatti e gli aspetti ambientali significativi, individuati con l'analisi ambientale iniziale e con le successive valutazioni. Tale politica, periodicamente sottoposta ad analisi, in sede di Riesame della Direzione, viene comunicata a tutto il personale ed è resa disponibile alle parti interessate.

Gli **obiettivi e gli impegni** contenuti nella politica ambientale vengono sintetizzati nei seguenti punti:

- Rispettare le Leggi e le normative ambientali vigenti;
- Migliorare in modo continuo le prestazioni ambientali;
- Sensibilizzare ed informare i fornitori ed appaltatori sulle possibili ripercussioni ambientali dovute alle loro attività e valutarne le prassi ambientali;
- Comunicare al pubblico le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda e perseguire con esso un dialogo aperto;
- Formare tutto il personale sul Sistema di Gestione Ambientale, a responsabilizzarlo verso l'ambiente e a coinvolgerlo attivamente nelle decisioni aziendali in materia ambientale;
- Garantire una formazione specifica a tutto il personale la cui attività può avere effetti sull'ambiente
- Contenere e migliorare il consumo di risorse energetiche e naturali mediante una continua azione di monitoraggio, controllo e riduzione;
- Ridurre il rumore interno ed esterno;
- Ridurre al minimo gli odori prodotti dall'impianto di trattamento;
- Aumentare la percentuale di materiali e di rifiuti destinati a recupero adottando le migliori tecnologie economicamente praticabili;
- Valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi;
- Adottare le disposizioni necessarie per ridurre al minimo l'inquinamento e

preservare le risorse, attraverso l'adozione di tecnologie a contenuto impatto ambientale;

- Verificare periodicamente il Sistema di Gestione Ambientale e gestire le non conformità riscontrate;
- Monitorare e ridurre, ove possibile, gli effetti delle attività sull'ambiente, comprese quelle di trasporto e manutenzione;
- Prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento;
- Garantire le comunicazioni interne.

Autorizzazione integrata ambientale

Gli impianti della società Ambiente S.p.A. e della società B.Energy S.p.A. sono attualmente autorizzati con AIA - **Autorizzazione Integrata Ambientale**.

L'AIA costituisce una procedura tecnico-amministrativa che prevede:

- la valutazione e la gestione degli impatti derivanti dall'esercizio dell'installazione sul suolo, sulle acque superficiali, sulle acque sotterranee, sull'atmosfera, sulla salute umana, ivi compresi quelli derivanti dalla gestione dei rifiuti, dall'uso dell'energia e da possibili eventi incidentali;
- il coinvolgimento di tutti i portatori di interesse (stakeholders) pubblici/privati, compresi i cittadini;
- l'applicazione delle Best Available Techniques (BAT), secondo quanto riportato nei documenti pubblicati dalla Commissione Europea per i diversi settori industriali;
- un piano di monitoraggio e controllo ambientale sito specifico, finalizzato ad individuare tempestivamente possibili modifiche dello stato ambientale di riferimento e relative criticità per la tutela della salute pubblica.

B.Energy, ai sensi dell'AIA concessa dalla Regione Campania nel 2012, ha dato corso ad un piano di interventi che ha portato all'adeguamento di tutte le attività e degli impianti alle **BAT - Best Available Techniques** di settore.

I conseguenti lavori di revamping, che hanno comportato un significativo impegno di spesa in conto capitale, hanno avuto inizio nel corso dell'anno 2013 e sono stati definitivamente ultimati nel 2017. Nel corso del 2020 è stata portata a termine un'ulteriore sessione di lavori per l'ottimizzazione delle aree di stoccaggio ed il revamping dell'impianto di disidratazione fanghi. Grazie alle innovazioni tecnologiche apportate, è stato realizzato un significativo abbassamento dell'impatto ambientale relativo alle attività svolte dalla B.Energy S.p.A. nel proprio sito industriale.

Nel 2021, la società B.Energy ha presentato istanza di riesame dell'A.I.A., con annessa progettazione delle modifiche necessarie all'adeguamento del sito, e di ogni processo aziendale, alle BAT Conclusions emanate nell'agosto del 2018 (Dec. UE 2018/1147).

La gestione dell'energia

GRI 302-1 | GRI 302-3

La specificità dell'attività svolta rende la gestione energetica⁶ un tema altamente rilevante per il Gruppo che ha fatto dell'efficientamento energetico uno dei principali obiettivi definiti all'interno del piano industriale.

Ambiente S.p.A.

In dettaglio, la società **Ambiente S.p.A.** si qualifica come **Energivora** in quanto iscritta nell'elenco annuale istituito presso la Cassa per i servizi energetici e ambientali CSEA ai sensi del decreto interministeriale 5 aprile 2013 e DM del 21 dicembre 2017 e s.m.i.

Per rispondere agli obblighi previsti per le società energivore, dal 2019 Ambiente S.p.A. elabora una Diagnosi Energetica. Il ricorso alla **Diagnosi Energetica** è un passo fondamentale per un'organizzazione, di qualunque dimensione e tipologia, che voglia migliorare la propria prestazione energetica.

La Diagnosi Energetica svolta da Ambiente S.p.A. ha permesso di individuare diverse opportunità di riduzione dei consumi energetici attraverso l'implementazione di nuove proposte sia impiantistiche che gestionali.

Nel 2019, la società Ambiente S.p.A. ha anche definito ed implementato un **Sistema di Gestione dell'Energia**, certificato secondo la norma UNI CEI EN ISO 50001:2018. I vettori energetici dell'organizzazione sono rappresentati da:

- Energia elettrica, che rappresenta il vettore con la maggiore incidenza sui consumi di Ambiente S.p.A.;
- Gasolio.

Nello specifico l'**energia elettrica** rappresenta il **92,4% dei consumi dell'organizzazione**, costituiti dall'87,5% di energia elettrica acquistata da rete e dal **4,9% da energia elettrica autoprodotta tramite impianto fotovoltaico**,

Per quanto riguarda il **gasolio**, che costituisce il **7,6% dei consumi totali**, è distribuito mediante un serbatoio interrato, a cui è collegata una colonna di distribuzione. La società Ambiente S.p.A. ha recentemente predisposto un sistema di controllo elettronico dei consumi effettivi di gasolio riferiti al singolo autista o allo specifico automezzo. Tale azione ha l'obiettivo di monitorare e soprattutto di individuare eventuali inefficienze nella gestione dei mezzi di movimentazione.

⁶ All'interno del presente capitolo si riportano le performance ambientali in termini di consumi energetici, emissioni, prelievo di acqua e gestione dei rifiuti. Si fa presente che la Greenenergy Holding è esclusa dal perimetro di rendicontazione dei dati ambientali in quanto:

- I consumi energetici effettuati e le relative emissioni non sono oggetto di monitoraggio poiché ricadono nel prelievo di fornitura di Ambiente S.p.A.;
- Essendo un'attività prevalentemente di carattere amministrativo, la produzione di rifiuti non risulta significativa, mentre il prelievo di acqua ricade nel prelievo di fornitura di Ambiente S.p.A.

Annualmente, la società, in ottemperanza all'AIA vigente, esegue le attività previste dal Piano di Monitoraggio e Controllo (PMeC) dell'impianto produttivo, con la collaborazione e sotto la supervisione degli organi di vigilanza, i quali sono impegnati in visite periodiche non programmate di controllo.

Nel 2022, a seguito del procedimento di riesame con valenza di rinnovo, l'autorizzazione A.I.A. è stata aggiornata con D.D. n.310 del 12/12/2022. In considerazione della data di rilascio del nuovo PMeC avvenuta a fine anno, nel 2022 la Società B.Energy ha fatto riferimento al documento precedentemente vigente, effettuando al contempo attività di monitoraggio e controllo aggiuntive rispetto a quanto prescritto, in conformità al progetto presentato.

REGISTRAZIONE EMAS E ALBO NAZIONALE DEI GESTORI AMBIENTALI

Fin dal 2001, la società Ambiente S.p.A. e la società B.Energy S.p.A. hanno aderito al **Sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS, acronimo di Eco-Management and Audit Scheme)**. L'EMAS è un sistema a cui possono aderire volontariamente le imprese e le organizzazioni, sia pubbliche che private, aventi sede nel territorio della Comunità Europea o al di fuori di esso, che desiderano impegnarsi nel **valutare e migliorare la propria efficienza ambientale**.

La registrazione EMAS, oltre a rappresentare una garanzia di serietà e competenza, ha lo scopo di puntare, grazie ad un costante monitoraggio, a continui miglioramenti delle attività produttive aziendali, al fine di renderle efficienti dal punto di vista della minimizzazione dell'impatto ambientale.

Per l'attività svolta, il Gruppo è altresì registrato all'**Albo Nazionale Gestori Ambientali**, disciplinato dal D. Lgs 152/06. L'Albo Nazionale Gestori Ambientali ha la funzione di controllare e gestire il settore dei rifiuti, cui si devono iscrivere gli enti e le imprese che intendono esercitare attività di trasporto di rifiuti, di commercio e di intermediazione dei rifiuti. L'iscrizione costituisce **autorizzazione all'esercizio delle attività di raccolta e trasporto, commercio e intermediazione dei rifiuti**.

La registrazione ai sensi del Regolamento EMAS e l'AIA costituiscono gli elementi portanti di una logica di gestione aziendale, convinta della necessità di costruire, passo dopo passo, un modo diverso di operare più giusto nel fare impresa.

Nel 2021, la società Ambiente S.p.A. ha registrato una diminuzione dei prelievi di gasolio; tale riduzione è imputabile ad un maggior utilizzo di un compattatore alimentato ad energia elettrica che ha in parte sostituito l'uso di un compattatore alimentato a gasolio.

Dal mese di marzo 2021, il sito si è dotato di un **sistema di monitoraggio dei consumi energetici** dei principali centri di costo e delle utenze maggiormente energivore, entrato in funzione nel mese di marzo del 2021; inoltre, al fine di analizzare la qualità della rete e per il corretto dimensionamento del rifasatore, la società ha in progetto l'installazione di ulteriori due analizzatori di rete sulle cabine di distribuzione.

Nel 2016, all'interno del sito gestito dalla società Ambiente S.p.A. è stato installato un impianto fotovoltaico con una potenza di 450 kWp; l'impianto, in parte danneggiato a causa di un incendio a luglio del 2018, è stato potenziato nel 2021 arrivando ad una potenza di 650 kWp ed è entrato in funzione a febbraio 2022.

Il potenziamento e l'entrata in funzione dell'impianto fotovoltaico costituisce uno degli interventi che l'azienda ha realizzato per migliorare la propria prestazione energetica negli ultimi anni, unitamente alla sostituzione dell'impianto di selezione e al revamping dell'impianto di illuminazione con LED.

Tuttavia, le analisi effettuate durante l'attività di Diagnosi, hanno permesso di identificare ulteriori opportunità di miglioramento. A fronte dell'analisi svolta, la società Ambiente S.p.A. ha individuato potenziali interventi di miglioramento che si sostanziano in:

- Ottimizzazione/sostituzione centrale aria compressa
- Sostituzione impianto di selezione
- Sostituzione motori
- Rifasatore di rete

B. Energy S.p.A.

Alla data di redazione del presente documento, anche la società **B.Energy S.p.A.** ha elaborato una **Diagnosi Energetica** in modo volontario ed ha elaborato ed implementato un **Sistema di Gestione dell'Energia**, certificato secondo la norma UNI CEI EN ISO 50001:2018. Sia la società Ambiente S.p.A. che B.Energy S.p.A., hanno definito una **Politica Energetica** che è stata inserita all'interno del **Sistema di Gestione Integrato**.

Dall'analisi dei prelievi dello stabilimento della società B.Energy S.p.A. è emerso che il vettore energetico con la maggior incidenza in termini di consumo è il **Gasolio** (pari a circa l'**80% del consumo totale di energia primaria** nel periodo di riferimento 2022), attribuibile all'utilizzo per la trazione delle motrici. L'aggiornamento del parco automezzi aziendale in atto ha permesso di realizzare, negli scorsi anni, un'importante riduzione del consumo specifico di carburante rapportato ai km effettivi percorsi. Questa tendenza viene confermata anche nel 2022.

A fronte dell'analisi svolta, la società B.Energy S.p.A. ha individuato potenziali interventi di miglioramento che si sostanziano in:

- Sistema di Monitoraggio
- Sostituzione motori
- Sostituzione macchine climatizzazione
- Corso di formazione Eco-Drive
- Installazione impianto Fotovoltaico

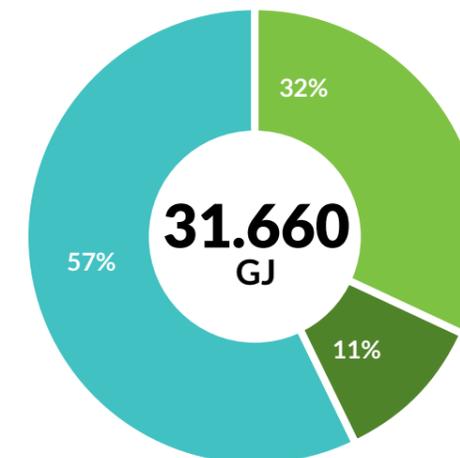
Il fabbisogno energetico del Gruppo nel 2022 è stato pari a **53.785,6 GJ**; i consumi sono sostanzialmente in linea con i consumi dell'anno precedente, registrando una diminuzione pari al 2% rispetto ai consumi registrati nel 2021.

I consumi del Gruppo sono riconducibili prevalentemente a due vettori energetici:

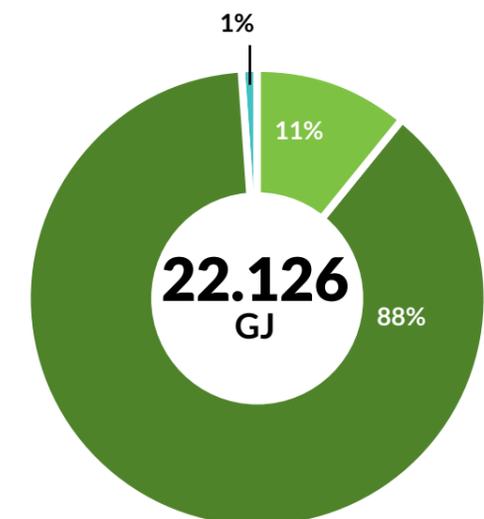
- Carburante diesel, utilizzato per l'alimentazione delle macchine trasportatrici e la flotta aziendale;
- Energia elettrica, in parte acquistata dalla rete e in parte derivante da autoproduzione.

Tra le società del Gruppo, in linea con le caratteristiche intrinseche delle attività, Planetaria S.r.l. impatta sul consumo di combustibili con una quota considerevole (59%) sul totale, mentre Ambiente S.p.A. rappresenta la quota più significativa in termini di consumo di energia elettrica (87%).

Consumi di combustibile - 2022



Consumi di energia elettrica - 2022



■ B.Energy S.p.A. ■ Ambiente S.p.A. ■ Planetaria S.r.l.

In conformità con quanto richiesto dal GRI 302, nella tabella di seguito vengono presentati i dati che si riferiscono ai consumi interni di energia, espressi in GJ.

Consumi energetici interni all'organizzazione - GJ			
	2020	2021	2022
Consumi di combustibile (GJ)			
Carburante			
Diesel	49.185,97	32.255,30	31.660,09
Benzina	60,49	48,44	53.785,91
Totale consumi di combustibili	49.246,46	32.303,74	31.660,09
Consumi di energia elettrica			
Energia elettrica acquistata (GJ)			
Energia elettrica acquistata da fonti NON rinnovabili	21.409,28	22.618,27	21.242,72
Totale energia elettrica autoprodotta			1.045,61
di cui tot. Energia elettrica consumata			883,10
di cui tot. Energia elettrica venduta			162,51
Totale energia elettrica consumata	21.409,28	22.618,27	22.125,82
Totale consumi energetici interni all'organizzazione	21.409,28	22.618,27	22.125,82

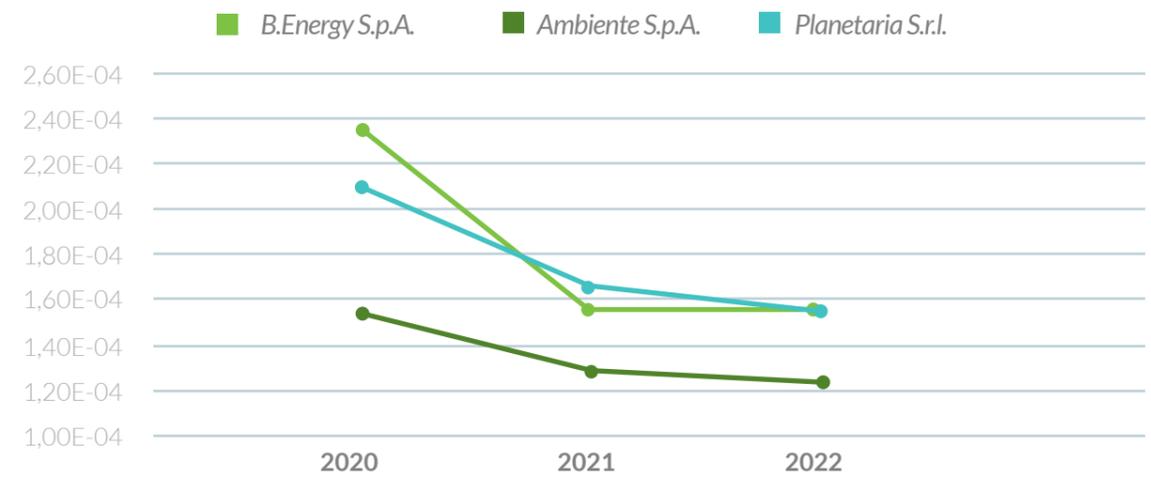
Fonte fattori di conversione utilizzati:
 - Energia elettrica: IPCC 2021 GWP 100 Vers.1.00
 - Carburante Benzina: ISPRA 2021
 - Carburante Diesel: IPCC 2021 GWP 100 Vers.1.03

Di seguito si riportano i dati relativi all'indice di intensità energetica calcolato in relazione al volume di rifiuti per ciascuna società del Gruppo. In particolare, tale indice fornisce la misura del fabbisogno energetico medio annuo legato al volume di rifiuti in ingresso per le società di Ambiente S.p.A. e B.Energy S.p.A. e per il volume di rifiuti trasportati per la società Planetaria S.r.l..

Indice di intensità energetica			
	2020		
	B.Energy	Planetaria	Ambiente
Consumi energia (GJ)	17.920,33	27.638,40	25.097,01
Volume dei rifiuti in ingresso (Kg)	76.014.825		119.112.871
Volume dei rifiuti trasportati (Kg)		177.857.140	
Indice intensità (GJ/kg)	2,36E-04	1,55E-04	2,11E-04

Indice di intensità energetica			
	2021		
	B.Energy	Planetaria	Ambiente
Consumi energia (GJ)	12.839,29	19.146,63	22.844,62
Volume dei rifiuti in ingresso (Kg)	82.043.039		138.747.226
Volume dei rifiuti trasportati (Kg)		150.305.030	
Indice intensità (GJ/kg)	1,56E-04	1,27E-04	1,65E-04

Indice di intensità energetica			
	2022		
	B.Energy	Planetaria	Ambiente
Consumi energia (GJ)	12.755,86	18.185,42	22.844,62
Volume dei rifiuti in ingresso (Kg)	82.679.876		147.393.916
Volume dei rifiuti trasportati (Kg)		148.099.902	
Indice intensità (GJ/kg)	1,543E-04	1,228E-04	1,550E-04



Le tre società del Gruppo hanno registrato tutte una riduzione dell'indice di intensità energetica. La riduzione dell'indice è legata sia ad una diminuzione dei consumi energetici; da un lato grazie al rinnovo del parco auto che ha inciso positivamente sui consumi di gasolio, dall'altro grazie agli interventi di efficientamento implementati relativi all'energia elettrica. Inoltre, con riferimento alle società B.Energy S.p.A. e Ambiente S.p.A., l'aumento del volume dei rifiuti in ingresso rispetto al 2021 ha portato ad un ulteriore miglioramento dell'indice di intensità energetica. La società Planetaria ha registrato un minor volume di rifiuti trasportati, ma ha ridotto in maniera più che proporzionale i propri consumi relativi, registrando una diminuzione dell'indice di intensità.



Emissioni atmosferiche

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-7

Il Gruppo è consapevole di quanto le emissioni di gas serra siano tra le principali cause del riscaldamento globale e, per ridurre le emissioni di gas serra connesse alla propria attività, ha deciso di agire in modo concreto misurando le proprie emissioni.

Le emissioni in atmosfera dovute alle attività del Gruppo fanno prevalentemente riferimento alle emissioni di gas a effetto serra (GHG). Il GHG Protocol Corporate Standard classifica le emissioni di gas a effetto serra associate alla Corporate Carbon Footprint (CCF) di un'azienda come emissioni di Scope 1, Scope 2 e Scope 3.

Le emissioni scope 1 comprendono le emissioni dirette delle fonti di proprietà o controllate dall'azienda. Ciò include l'energia in loco, come il gas naturale e il carburante, i refrigeranti e le emissioni derivanti dalla combustione in caldaie e forni di proprietà o controllati, nonché le emissioni dei veicoli della flotta (ad esempio auto, furgoni, camion, elicotteri per gli ospedali). Le emissioni scope 1 comprendono le emissioni di processo rilasciate durante i processi industriali e la produzione in loco (ad esempio, fumi di fabbrica, sostanze chimiche).

Le emissioni scope 2 comprendono le emissioni indirette di gas a effetto serra derivanti dall'energia acquistata o acquisita, come l'elettricità, il vapore, il calore o il raffreddamento, generati fuori sede e consumati dall'azienda. Ad esempio, l'energia elettrica acquistata dalla società di servizi è generata fuori sede, quindi è considerata un'emissione indiretta.

Complessivamente, il Gruppo ha prodotto **3.790,4 tonnellate di CO₂** nel 2022, in **diminuzione del 4%** rispetto al 2021.

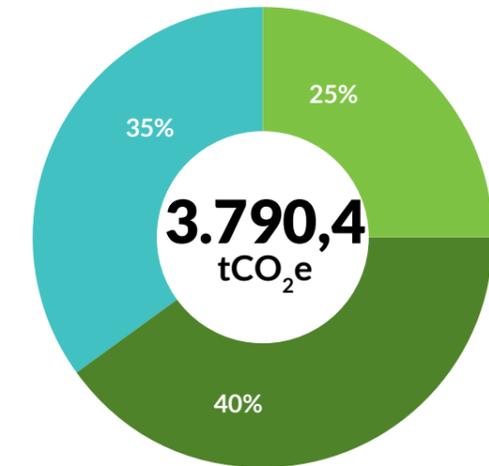
Guardando alle emissioni legate ai processi produttivi delle società, coerentemente con quanto già descritto in merito ai dati sui consumi energetici, le emissioni di tipo Scope 1 (dirette) provengono prevalentemente dal consumo di combustibili della flotta aziendale e delle macchine operatrici connessi all'attività d'impresa per le quali Planetaria S.r.l. risulta avere la maggiore incidenza (57% ca.) sul totale. Le emissioni di **Scope 2** (indirette) sono riconducibili al consumo di energia elettrica acquistata per le quali Ambiente S.p.A. risulta la principale fonte (87% ca.). Guardando all'impatto complessivo in termini di emissioni di CO₂ e prodotte dal Gruppo, la società Ambiente S.p.A. rappresenta la quota maggiormente significativa (40% ca.) seguita da Planetaria S.r.l. (35%) e B.Energy S.p.A. (25%).

Si segnala che il consumo di energia elettrica autoprodotta da impianto fotovoltaico ha permesso al Gruppo di evitare **60,3 tCO₂e**.

Emissioni dirette (Scope 1) - 2022



Emissioni dirette (Scope 1 e Scope 2) - 2022



Emissioni dirette (Scope 2) - 2022



■ B.Energy S.p.A.
■ Ambiente S.p.A.
■ Planetaria S.r.l.

In conformità con quanto richiesto da GRI (Informativa 305-1 e 305-2 e 305-7) si riportano i dati sulle emissioni prodotte dalle attività di Gruppo del triennio anni 2020-2022.

Emissioni GHG Scope 1 + Scope 2 - tCO ₂ e	2020	2021	2022
Totale Scope 1	3.641,67	2.388,94	2.340,54
Totale Scope 2	1.461,18	1.543,70	1.449,82
Totale	5.101,85	3.932,64	3.790,36

Fonte fattori di conversione utilizzati:

Scope 1 - Carburante Diesel: ISPRA 2021 - Scope 1 - Carburante Benzina: Ecoinvent 3.6 - Scope 2 - Energia elettrica: ISPRA 2021

Altre emissioni significative ⁷	Udm	2020	2021	2022
Composti organici volatili (VOC)	kg/anno	131,436	105,186	
Polveri ⁸	kg/anno	144,43	62,62	248,46
Altro ⁹	mg/Nmc			
NH3		<1	5,51	1,64
H2S		<0,1	<0,1	<0,1
polveri		0,287	0,58	0,54
Mercaptani		<0,1	<0,1	<0,1

Fonte fattori utilizzati: AIA

⁷ Con riferimento ad altre emissioni significative della società B.Energy, si evidenzia come la messa in funzione, nel 2016, della sezione 500 di abbattimento emissioni aerodisperse, con annessa copertura, convogliamento degli sfiati, di serbatoi e vasche delle sezioni di trattamento e disidratazione fanghi, ha portato all'annullamento delle emissioni diffuse; pertanto i dati relativi ai composti organici volatili fanno riferimento esclusivamente alla società Ambiente le cui emissioni in atmosfera sono oggetto di monitoraggio degli inquinanti nelle emissioni convogliate e di monitoraggio e controllo delle emissioni diffuse;

⁸ I dati afferiscono esclusivamente alla società Ambiente. Il tasso di polveri totali e di polveri fini ovvero per la frazione respirabile sono stati analizzati seguendo la normativa di riferimento D.Lgs n.152/06;

⁹ I dati afferiscono esclusivamente alla società B.Energy.

L'acqua e il suo utilizzo

GRI 303-1 | GRI 303-3

Il consumo di acqua varia a seconda dell'attività svolta dalle singole società del Gruppo. La società Ambiente S.p.A. e la società B.Energy S.p.A. utilizzano l'acqua principalmente per scopi igienico-sanitari. Una parte del consumo di acqua è destinato alla periodica pulizia del piazzale mediante idropulitrice e per il lavaggio degli automezzi. L'acqua viene distribuita mediante una «Rete distribuzione acque civili» collegata all'acquedotto comunale.

Inoltre, la società B.Energy S.p.A. è in possesso della concessione per lo sfruttamento di acque sotterranee derivanti da tre pozzi artesiani localizzati nell'area occupata dallo stabilimento. Tali acque risultano non potabili e vengono impiegate per:

- irrigazione;
- autolavaggio (veicoli e mezzi aziendali);
- lavaggio linee e serbatoi;
- pulizia area impianto;
- approvvigionamento sistema antincendio;
- approvvigionamento mezzi canaljet per l'esecuzione di attività fuori sito;
- fabbisogno impianto.

In aggiunta, si segnala che, anche la società Ambiente S.p.A. e Planetaria S.r.l. hanno la concessione per lo sfruttamento di acque sotterranee derivanti da pozzo. Nello specifico, la società Ambiente S.p.A. utilizza tale acqua per usi, quali, antincendio, lavaggio piazzale e irrigazione, mentre la società Planetaria S.r.l. per usi quali autolavaggio (veicoli e mezzi aziendali), antincendio e lavaggio piazzali.

In merito al fabbisogno dell'impianto, va sottolineato che il **ciclo produttivo non prevede l'impiego di acqua intesa come risorsa; il fabbisogno è legato infatti ad attività marginali**, quali il lavaggio di linee, vasche e serbatoi, la dissoluzione di reagenti in polvere e l'utilizzo dell'impianto scrubber per l'abbattimento di agenti aerodispersi. Tale fabbisogno è generalmente coperto tramite il **riutilizzo delle acque chiarificate** provenienti da trattamento, conformi per lo scarico in pubblica fognatura, ed in particolare delle acque di scarico dell'impianto di biofiltrazione. In caso di insufficienza delle stesse, o di momentanea indisponibilità di tale linea, viene utilizzata l'acqua emunta dai pozzi.

Il consumo totale di acqua, sia in termini assoluti che in termini specifici, risulta essere generalmente costante nel triennio 2020-2023.

Nel 2022, la società B.Energy S.p.A. costituisce la società del Gruppo con maggior impatto in termini di prelievo idrico (57%): la restante parte di prelievo idrico risulta equamente distribuita fra le restanti società Planetaria S.r.l. e Ambiente S.p.A. (rispettivamente per il 22% e per il 21%).

Come richiesto dai GRI Standards (informativa GRI 303-3), i dati dei prelievi vengono riportati in Mega Litri (1 metro cubo = 0,001 Mega Litri), suddivisi per tipologia di fonte:

Prelievo idrico per fonte (megalitri) ¹⁰	2020			
	B.Energy	Planetaria	Ambiente	Totale
Acque sotterranee (totale)	10,9	4,5	2,6	18,0
Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	10,9	4,5	2,6	18,0
Risorse idriche di terze parti (totale)	1,1	0,3	0,9	2,0
Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	1,1	0,3	0,9	2,0
Prelievo idrico totale	12,0	4,8	3,5	20,0

Prelievo idrico per fonte (megalitri)	2021			
	B.Energy	Planetaria	Ambiente	Totale
Acque sotterranee (totale)	10,5	5,8	1,6	17,9
Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	10,5	5,8	1,6	17,9
Risorse idriche di terze parti (totale)	1,1	0,2	0,6	1,7
Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	1,1	0,2	0,6	1,7
Prelievo idrico totale	11,6	6	2,2	19,6

Prelievo idrico per fonte (megalitri)	2022			
	B.Energy	Planetaria	Ambiente	Totale
Acque sotterranee (totale)	10,5	4,3	2,9	17,6
Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	10,5	4,3	2,9	17,6
Risorse idriche di terze parti (totale)	1,2	0,3	1,5	2,9
Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	1,2	0,3	1,5	2,9
Prelievo idrico totale	11,7	4,5	4,4	20,6

Si specifica che, con riferimento alla Società Planetaria S.r.l., i dati relativi al triennio 2020-2022 sono stati aggiornati includendo anche i prelievi da acquedotto, non monitorati nella precedente rendicontazione.

¹⁰ Si precisa che non si effettua prelievo di acqua da aree soggette a stress idrico

La gestione dei rifiuti e l'economia circolare

In merito alla gestione dei rifiuti è opportuno sottolineare come questa attività sia implementata, oltre che per i rifiuti di produzione interna, anche ed in primis per i rifiuti in ingresso, prelevati da clienti o conferiti da terzi, che costituiscono la vera e propria materia prima sulla quale si basa il ciclo produttivo aziendale.

Il Gruppo è da anni impegnato nell'obiettivo di massimizzare l'aliquota di rifiuti da avviare a recupero, con riferimento sia ai rifiuti gestiti conto terzi, sia agli scarti derivanti dalle attività produttive degli stabilimenti (trattamento rifiuti), che dei rifiuti autoprodotti.

Da molti anni, il Gruppo coinvolge e condivide con i propri clienti, anche attraverso campagne di sensibilizzazione, strategie al fine di **ottenere sempre maggiori percentuali di rifiuti avviati a recupero e/o riciclo.**

Attraverso l'adozione del Sistema di Gestione Ambientale sono state prese in considerazione misure e procedure finalizzate all'incremento del recupero e alla promozione della raccolta differenziata nelle realtà locali circostanti.

Nello specifico, la società B.Energy S.p.A. ha elaborato un **Piano di Monitoraggio e Controllo** che contiene le modalità con le quali vengono monitorati i rifiuti prodotti:

- **La qualità dei rifiuti prodotti**, con frequenza dipendente anche dalla variabilità del processo di formazione.
- **La quantità dei rifiuti prodotti**, costantemente tenuta aggiornata grazie all'ausilio di un software gestionale con il quale si registrano i dati relativi alla gestione globale dei rifiuti in ingresso e uscita;
- **La verifica del conseguimento di obiettivi generali**, rispettivamente di riduzione della pericolosità del rifiuto (ad esempio attraverso la sostituzione di certi prodotti e/o materie prime) e di riduzione/riutilizzo della quantità dei rifiuti prodotti;
- **L'idoneità amministrativa degli impianti di smaltimento/recupero di destinazione** dei rifiuti prodotti.

Nelle tabelle di seguito si forniscono i dati relativi ai rifiuti prodotti dal ciclo produttivo e all'ammontare dei rifiuti che la società Ambiente S.p.A. gestisce conto proprio e conto terzi nel proprio stabilimento.

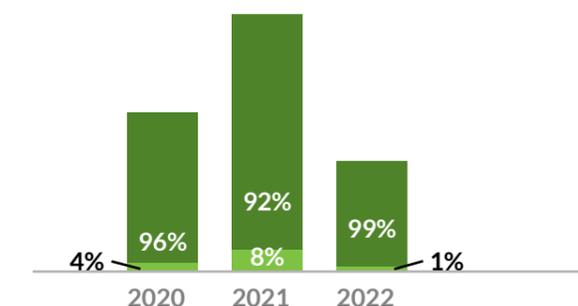
Nel 2022 i rifiuti prodotti da Ambiente S.p.A. risultano quasi dimezzati rispetto all'anno precedente; la variabilità del numero di rifiuti prodotti da Ambiente S.p.A. è dovuta a tre fattori: variabilità della raccolta differenziata da comune a comune, la variabilità del numero di comuni che conferiscono i propri rifiuti e la variabilità della tipologia di rifiuti prodotti che può variare di anno in anno. Si agisce sulla qualità di prodotto. I rifiuti in uscita mantengono qualità costante rispetto alle quantità di ingresso.

GRI 306-2

Rifiuti prodotti (Kg)	Codice CER	2020	2021	2022
Rifiuti pericolosi				
<i>oli minerali per circuiti idraulici, non clorurati</i>	130110	-	3.040	-
<i>altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione</i>	130208	2.100	-	-
<i>assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose</i>	150202	40	280	-
Totale		2.140	3.320	
Rifiuti non pericolosi				
<i>assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi da quelli di cui alla voce 15 02 02</i>	150203	-	120	120
<i>apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13</i>	160214	-	57.740	-
<i>soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 16 10 01</i>	161002	3.026.820	4.711.960	2.215.800
<i>pneumatici fuori uso</i>	160103	-	-	6.740
<i>miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01</i>	170302	-	83.400	-
<i>ferro e acciaio</i>	170405	13.530	13.260	-
<i>altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose</i>	170603	1.800	-	-
<i>rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03</i>	170904	93.620	251.140	-
<i>rifiuti biodegradabili</i>	200201	1.740	-	-
Totale		3.137.510	5.117.620	2.222.660
Totale rifiuti prodotti		3.139.650	5.120.940	2.222.660

Destinazione dei rifiuti prodotti

- Rifiuti non destinati a smaltimento
- Rifiuti destinati a smaltimento



GRI 306-4

Rifiuti pericolosi

Rifiuti non destinati allo smaltimento (Kg)									
Codice CER	2022			2022			2022		
	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot
Messa in riserva- R13 ¹¹									
130110	-	-	-	3.040	-	3.040	-	-	-
130208	2.100	-	2.100	-	-	-	-	-	-
Totale	2.100	-	2.100	3.040	-	3.040	-	-	-

Rifiuti non pericolosi

Rifiuti non destinati allo smaltimento (Kg)									
Codice CER	2022			2022			2022		
	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot
Messa in riserva- R13									
161002	-	11.660	11.660	-	-	-	-	12.980	12.980
160103	-	-	-	-	-	-	6.740	-	6.740
160214	-	-	-	57.740	-	57.740	-	-	-
170302	-	-	-	83.400	-	83.400	-	-	-
170405	13.530	-	13.530	13.260	-	13.260	-	-	-
170904	76.340	-	76.340	251.140	-	251.140	-	-	-
200201	1.740	-	1.740	-	-	-	-	-	-
Totale	91.610	11.660	103.270	405.540	-	405.540	6.740	12.980	19.720
Riciclaggio/recupero -R5 ¹²									
170904	17.280	-	17.280	-	-	-	-	-	-
Totale	17.280	-	17.280	-	-	-	-	-	-
Totale rifiuti non destinati allo smaltimento									
	110.990	11.660	122.650	408.580	-	408.580	6.740	12.980	19.720



¹¹ Messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni indicate nei punti da R1 a R12 come da Allegato C alla Parte IV del D.Lgs. n.152/2006;

¹² Riciclaggio o recupero di altre sostanze inorganiche come da Allegato C alla Parte IV del D.Lgs. n.152/2006.

GRI 306-5

Rifiuti pericolosi

Rifiuti destinati allo smaltimento D5 ¹³ (Kg)									
Codice CER	2022			2022			2022		
	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot
150202	-	40	40	-	280	280	-	-	-
170603	-	1.800	1.800	-	-	-	-	-	-
Totale	-	1.840	1.840	-	280	280	-	-	-

Rifiuti non pericolosi

Rifiuti non destinati allo smaltimento (Kg)									
Codice CER	2022			2022			2022		
	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot	Esterno	In loco	Tot
150203	-	-	-	-	120	120	120	120	120
161002	-	3.015.160	3.015.160	-	4.711.960	4.711.960	2.202.820	2.202.820	2.202.820
Totale	-	3.015.160	3.015.160	-	4.712.080	4.712.080	2.202.940	2.202.940	2.202.940
Totale rifiuti non destinati allo smaltimento									
	-	3.017.000	3.017.000	-	4.712.360	4.712.360	2.202.940	2.202.940	2.202.940



¹³ Deposito preliminare prima di uno delle operazioni di cui ai punti da D1 a D14 come da Allegato B alla Parte IV del D.Lgs. n.152/2006.



5.

**Le persone
al centro
del nostro
business**

Le nostre risorse

GRI 2-7 | GRI 2-30 | GRI 401-1

Il Gruppo considera il capitale umano una risorsa determinante per la propria crescita e, per tal motivo, si impegna nell'adozione di politiche incentrate alla valorizzazione del personale e alla meritocrazia e responsabilizzazione dei dirigenti, in un ambiente operativo basato sull'assunzione ponderata dei rischi d'impresa e sull'attenzione del management alla rendicontazione, al controllo interno, alla trasparenza informativa e alla conformità a norme e regolamenti.

Il mantenimento di congrui livelli occupazionali, la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze, la salute e la sicurezza degli ambienti di lavoro, sono considerati dal Gruppo elementi fondamentali per il perseguimento delle strategie aziendali.

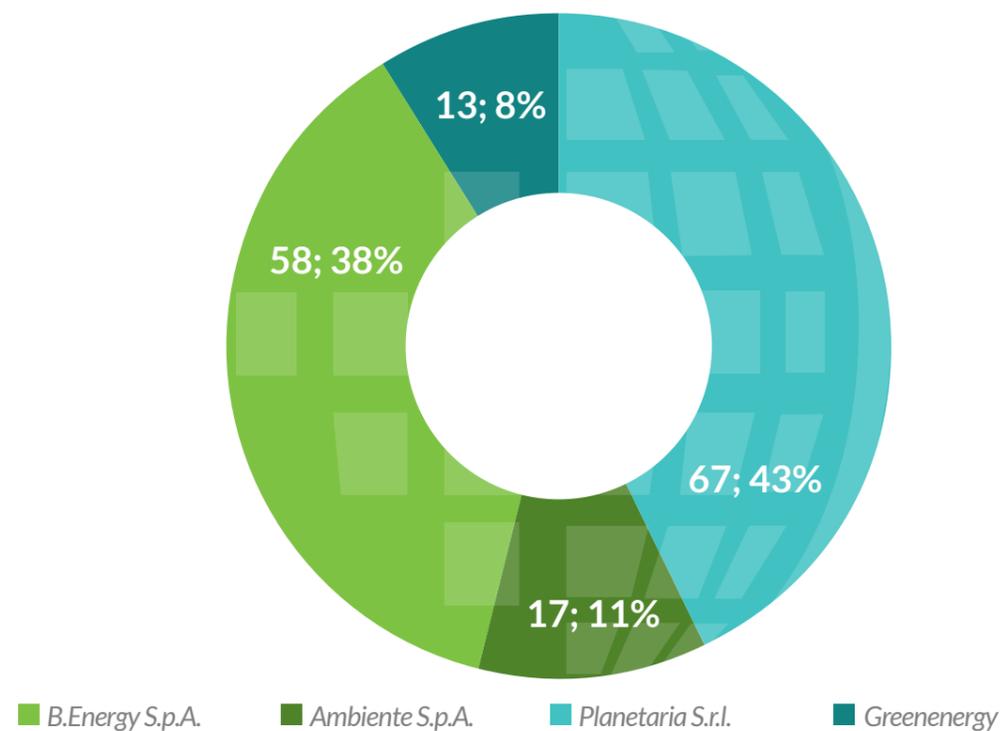
Al 31 dicembre 2022 in forza al Gruppo risultano **155 dipendenti**, in allineamento con il numero di dipendenti al 31 dicembre 2021. Il 43% delle risorse risulta impiegato presso la società Planetaria S.r.l., che consta di un organico di 67 persone.

155

I dipendenti del gruppo al 31/12/2022



Dipendenti del gruppo



Il **46% dei dipendenti appartiene ad una fascia di età tra i 30 e i 50 anni**; l'età media dei dipendenti è di circa 47 anni. Tutti i dipendenti sono coperti da contratti provenienti da contrattazione collettiva. Nello specifico il Gruppo fa riferimento ai seguenti CCNL: Igiene ambientale; Autotrasporto merce e logistica; Servizi di pulizia; Centro elaborazione dati; Metalmeccanico; Dirigenti.



79%

Dipendenti a tempo indeterminato

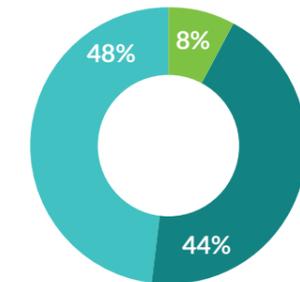


47 anni

Età media dei dipendenti

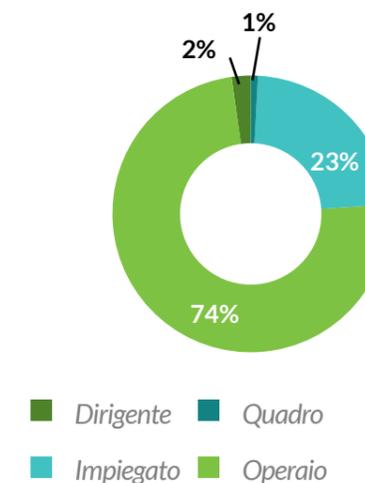
Le fasce d'età dei dipendenti del gruppo

- <30 anni
- 30-50 anni
- >50 anni

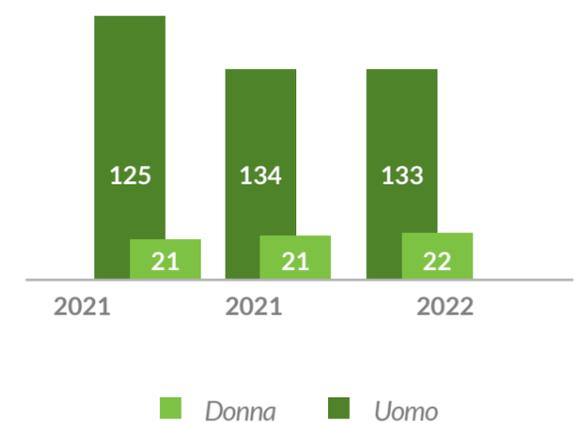


Le caratteristiche intrinseche del settore fanno sì che l'organico sia costituito principalmente da uomini. Nel 2022 c'è stato l'inserimento di una figura femminile nell'organico, portando la quota di donne presenti nel gruppo a il 15% dell'organico complessivo, occupando prevalentemente mansioni impiegate.

Le figure professionali all'interno del gruppo



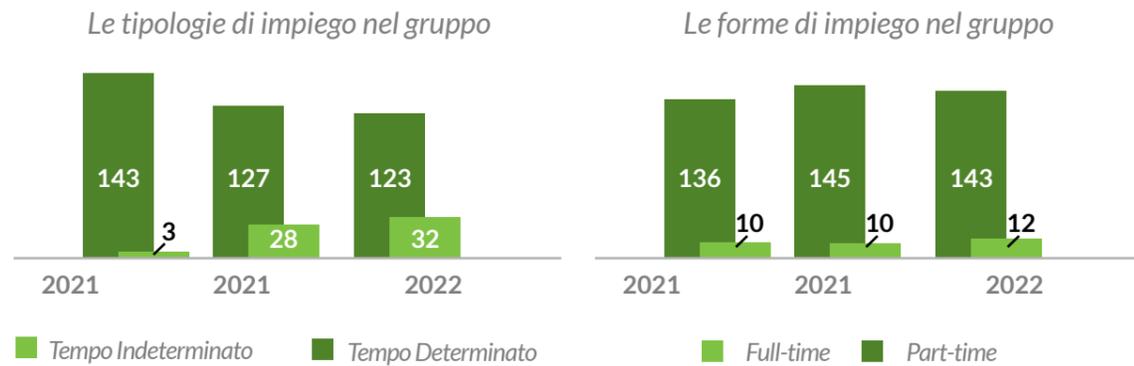
La forza lavoro del gruppo



Nel 2022, i dipendenti con contratto full-time rappresentano il 92% del totale dell'organico, percentuale in sostanziale allineamento rispetto agli anni precedenti. Il Gruppo, si dimostra però flessibile prevedendo ai fine operativi anche il ricorso a contratti part-time.

Il 79% del personale è assunto con contratto a tempo indeterminato, dato leggermente in calo rispetto al 2021 (82%), in conseguenza alle nuove assunzioni che hanno riguardato prevalentemente la società Planetaria S.r.l. che prevede, come primo inserimento in azienda, un'assunzione a tempo determinato.

Ciò nonostante, si conferma che il Gruppo privilegia i rapporti lavorativi a lungo termine con i propri dipendenti.



In linea con quanto richiesto dal GRI 2-7, si riportano di seguito le tabelle contenenti i dati riferiti ai dipendenti del Gruppo, con il dettaglio per le singole società.¹⁴

DIPENDENTI DIVISI PER GENERE (2020-2022)

Dipendenti per genere 2020					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale
Donna	8	6	6	1	21
Uomo	14	53	5	53	125
Totale complessivo	22	59	11	54	146

Dipendenti per genere 2021					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale
Donna	8	7	5	1	21
Uomo	14	52	5	63	134
Totale complessivo	22	59	10	64	155

Dipendenti per genere 2022					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale
Donna	7	8	6	1	22
Uomo	10	50	7	66	133
Totale complessivo	17	58	13	67	155

¹⁴ I dati riferiti al personale, di seguito mostrati in tabella, sono relativi al numero di dipendenti alla fine di ciascun esercizio ("Head-Count").

DIPENDENTI DIVISI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE (2020-2022)

Dipendenti per tipologia di contratto 2020					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale
Tempo Determinato	2	1	-	-	3
Donna	-	-	-	-	-
Uomo	2	1	-	-	3
Tempo Indeterminato	20	58	11	54	143
Donna	8	6	6	1	21
Uomo	12	52	5	53	122
Totale complessivo	22	59	11	54	146

Dipendenti per tipologia di contratto 2021					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale
Tempo Determinato	2	8	-	18	28
Donna	-	1	-	-	1
Uomo	2	7	-	18	27
Tempo Indeterminato	20	51	10	46	127
Donna	8	6	5	1	20
Uomo	12	45	5	45	107
Totale complessivo	22	59	10	64	155

Dipendenti per tipologia di contratto 2022					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale
Tempo Determinato	-	9	2	21	32
Donna	-	2	1	-	3
Uomo	-	7	1	21	29
Tempo Indeterminato	17	49	11	46	123
Donna	7	6	6	1	19
Uomo	10	43	6	45	104
Totale complessivo	17	58	13	67	155

DIPENDENTI DIVISI PER FORMA DI IMPIEGO (2020-2022)

Dipendenti per forma di impiego 2020					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale
Full-time	21	53	10	52	136
Donna	7	4	5	1	17
Uomo	14	49	5	51	119
Part-time	1	6	1	2	10
Donna	1	2	1	-	4
Uomo	-	4	-	2	6
Totale complessivo	22	59	11	54	146

Dipendenti per forma di impiego						2021					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale						
Full-time	21	53	9	62	145						
Donna	7	4	4	1	16						
Uomo	14	49	5	61	129						
Part-time	1	6	1	2	10						
Donna	1	3	1	-	5						
Uomo	-	3	-	2	5						
Totale complessivo	22	59	10	64	155						
Dipendenti per forma di impiego						2022					
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale						
Full-time	16	51	12	64	143						
Donna	6	5	5	1	17						
Uomo	10	46	7	63	126						
Part-time	1	7	1	3	12						
Donna	1	3	1	-	5						
Uomo	-	4	-	3	7						
Totale complessivo	17	58	13	67	155						

Turnover del Gruppo

GRI 401-1¹⁵

Nel 2022 l'organico del Gruppo resta invariato rispetto ai valori registrati nel 31.12.2021.

In tutte le società del Gruppo, ad eccezione della società Ambiente che ha registrato unicamente cessazioni di lavoro, la movimentazione dell'organico è avvenuta sia in termini di nuove entrate che di uscite.

Le assunzioni (+18 risorse) così come le cessazioni dei rapporti di lavoro (-18 risorse) sono riconducibile alle società Planetaria, B.Energy e Greenenergy e risultano essere principalmente legate ad uscite volontarie.

Pertanto, nel 2022 il Gruppo presenta un turnover complessivo nullo.

Si riportano di seguito i dati delle variazioni del personale in termini di assunzioni e cessazioni.

¹⁵ Si riportano in tabella i dettagli delle sole società che hanno registrato delle variazioni in termini di nuove assunzioni e cessazioni nel triennio 2020-2023.

NUOVE ASSUNZIONI PER FASCE D'ETÀ (2021-2022)

2021							
Società	B.Energy		Planetaria		Totale		
Genere	Donne	Uomini	Donne	Uomini			
<i>Fino a 29 anni</i>	-	-	-	4			2
<i>30-50 anni</i>	1	2	-	13			16
<i>> 50 anni</i>	-	5	-	3			8
Totale	1	7	-	20			28
2022							
Società	B.Energy		Planetaria		Totale		
Genere	Donne	Uomini	Donne	Uomini			
<i>Fino a 29 anni</i>	1	1	-	-	1		3
<i>30-50 anni</i>	-	3	1	2	7		13
<i>> 50 anni</i>	-	-	-	1	1		2
Totale	1	4	1	3	-	9	18

CESSAZIONI PER FASCE D'ETÀ (2021-2022)

2021							
Società	Greenenergy		B.Energy		Planetaria		Totale
Genere	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
<i>Fino a 29 anni</i>	-	-	-	-	-	1	1
<i>30-50 anni</i>	1	-	-	3	-	4	8
<i>> 50 anni</i>	-	-	-	5	-	5	10
Totale	1	-	-	8	-	10	19
2022							
Società	Ambiente	B.Energy	Greenenergy	Planetaria	Totale		
Genere	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
<i>Fino a 29 anni</i>	1	-	-	-	-	-	1
<i>30-50 anni</i>	-	2	-	2	1	-	5
<i>> 50 anni</i>	-	2	-	4	-	-	6
Totale	1	4	-	6	-	1	6

MOTIVO DELLA CESSAZIONE (2021-2022)

2021				2022		
Genere	Donne	Uomini	Totale	Uomini	Donne	Totale
<i>Uscite volontarie</i>	1	9	10	1	11	12
<i>Licenziamento</i>	-	9	9	-	4	4
<i>Altro (es. fine di contratti a tempo determinato)</i>	-	-	-	-	2	2
Totale	1	18	19	1	17	18

La diversità, l'inclusione e le pari opportunità

GRI 401-3 | GRI 405-1 | GRI 406-1

Garantire pari opportunità nel mercato del lavoro significa combattere ogni forma di discriminazione basata su genere, età, disabilità, etnia, fede religiosa e orientamento sessuale. Le discriminazioni soffocano opportunità, spremano il talento, accentuano le tensioni sociali e le disuguaglianze.



Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro

Le Politiche di Genere hanno finalmente il giusto spazio nella visione di un mondo sostenibile, favorendo un cambio culturale volto al rispetto dei diritti di tutti, tanto da essere uno degli obiettivi dell'Agenda 2030, spesso trasversale a tutte le altre tematiche.

La Greenenergy Holding S.p.A. promuove la diversità e l'inclusione, perché ogni individuo ha il diritto di esprimersi al meglio delle proprie capacità in un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso delle differenze individuali. Abbiamo sottoscritto insieme alle società controllate la "Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro", formalizzando il nostro impegno a contribuire alla lotta contro tutte le forme di discriminazione sui luoghi di lavoro, al fine di valorizzare le diversità all'interno dell'organizzazione, con particolare attenzione alle pari opportunità uomo/donna.

Gli obiettivi fissati sono:

1. **Parità di trattamento:** Garantire che tutti i dipendenti siano trattati con dignità e rispetto, eliminando qualsiasi forma di discriminazione in tutte le fasi della vita professionale, affinché le decisioni relative ad assunzione, formazione e sviluppo di carriera vengano prese unicamente in base alle competenze, all'esperienza e al potenziale professionale delle persone.
2. **Cultura Inclusiva:** Creare una cultura aziendale inclusiva che valorizzi la diversità e promuova un ambiente di lavoro in cui ognuno si senta accettato e apprezzato.
3. **Equilibrio Vita-Lavoro:** Favorire la conciliazione tra vita professionale e personale attraverso politiche di flessibilità lavorativa, supporto per il benessere dei dipendenti e rientro agevole dopo congedi parentali.

4. **Formazione e Sensibilizzazione:** Offrire formazione regolare sulle tematiche legate alla diversità, all'uguaglianza di genere e alla prevenzione della discriminazione, coinvolgendo tutti i livelli dell'organizzazione.

Il Gruppo è orgoglioso di ogni suo dipendente, uomini e donne sono trattati in modo equo e con rispetto, indipendentemente dalle mansioni svolte. Abbiamo, inoltre, personale appartenente alle categorie protette, al quale vengono garantiti servizi di sostegno, assistenza e strumenti tecnici di supporto, atti ad agevolare lo svolgimento delle mansioni affidate. Il Gruppo cerca di garantire un ambiente sano, privo di stereotipi di genere, dove, dialogo e comunicazione sono fondamentali ed aperti a tutto il personale a prescindere dal genere o dalle posizioni rivestite.

Con riferimento al triennio 2020-2022, in accordo con quanto richiesto dal GRI, si riportano di seguito i dati relativi ai dipendenti suddivisi per figura professionale, genere e fascia d'età.

DIPENDENTI DIVISI PER FIGURA PROFESSIONALE E GENERE (2020-2022)

2020									
Società	Ambiente		B.Energy		Greenenergy		Planetaria	Totale	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
Dirigente	-	2	-	1	-	-	-	-	3
Impiegato	8	5	6	11	6	4	1	4	45
Operaio	-	5	-	40	-	-	-	49	94
Quadro	-	2	-	1	-	1	-	-	4
Totale	8	14	6	53	6	5	1	53	146
2021									
Società	Ambiente		B.Energy		Greenenergy		Planetaria	Totale	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
Dirigente	-	2	-	1	-	-	-	-	3
Impiegato	8	5	6	10	5	4	1	4	43
Operaio	-	5	1	40	-	-	-	59	105
Quadro	-	2	-	1	-	1	-	-	4
Totale	8	14	7	52	5	5	1	63	155
2022									
Società	Ambiente		B.Energy		Greenenergy		Planetaria	Totale	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	
Dirigente	-	2	-	1	-	-	-	-	3
Impiegato	7	3	6	3	6	7	1	2	35
Operaio	-	4	2	45	-	-	-	64	115
Quadro	-	1	-	1	-	-	-	-	2
Totale	7	10	8	50	6	7	1	66	155

DIPENDENTI DIVISI PER FIGURA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ (2020-2022)

2020													
Società	Ambiente			B.Energy			Greenenergy			Planetaria			Totale
	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	
Dirigente	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
Impiegato	2	6	5	2	10	5	3	-	7	1	-	4	45
Operaio	-	-	5	3	9	28	-	-	-	3	29	17	94
Quadro	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	4
Totale	2	8	12	5	20	34	3	-	8	4	29	21	146

2021													
Società	Ambiente			B.Energy			Greenenergy			Planetaria			Totale
	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	
Dirigente	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
Impiegato	2	6	5	2	9	5	-	2	7	1	-	4	43
Operaio	-	-	5	2	11	28	-	-	-	5	38	16	105
Quadro	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	4
Totale	2	8	12	4	21	34	2	8	6	38	20	155	

2022													
Società	Ambiente			B.Energy			Greenenergy			Planetaria			Totale
	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	Fino a 29 anni	30-50 anni	> 50 anni	
Dirigente	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
Impiegato	-	5	5	3	3	3	-	3	10	-	-	3	35
Operaio	-	-	4	2	18	27	-	-	-	5	39	20	115
Quadro	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Totale	-	7	10	5	22	31	3	10	5	39	23	155	

In ottemperanza alla Legge 68/99, nel Gruppo è operativo personale appartenente alle categorie protette, al quale vengono garantiti servizi di sostegno, assistenza e strumenti tecnici di supporto, atti ad agevolare lo svolgimento delle mansioni affidate. Nel triennio 2020-2022 il personale appartenente a categorie protette include 4 dipendenti (1 donna e 3 uomini), che svolgono prevalentemente funzioni impiegatizie e operative. Si riporta di seguito lo spaccato delle categorie protette per figura professionale e genere.

Categorie protette per figura professionale e genere									
	2021			2021			2021		Totale
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	
Impiegati	1	1	2	1	1	2	1	-	3
Operai	0	2	2	0	2	2	-	3	4
Totale	1	3	4	1	3	4	1	3	

Alcuni dipendenti delle società Ambiente S.p.A., Planetaria Srl e B.Energy S.p.A. hanno usufruito del congedo di maternità. Tutti, al termine del periodo di congedo, sono rientrati al lavoro e risultano ancora in organico.

La formazione dei dipendenti

GRI 404-1

Nel corso del 2021 oltre alla formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs 81/08, il Gruppo ha intrapreso un percorso formativo per i propri dipendenti focalizzato sulla Industria 4.0 secondo quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che ha rappresentato la componente principale delle ore formative erogate (90% ca.). Il Gruppo prevede di partecipare nuovamente al percorso formativo nei prossimi anni.

Nel 2022 le ore formative erogate hanno principalmente interessato i temi della salute e della sicurezza, riguardando prevalentemente le figure che ricoprono la mansione di operaio. Sono stati inoltre attivati due corsi di natura tecnica relativi alla *Pianificazione, controllo e apposizione segnaletica stradale e Formazione per autisti*, per un monte ore pari a 440 ore.

Nella tabella di seguito si riporta il dettaglio delle ore di formazione medie impartite nel triennio 2020-2022 per figure professionali e genere.

	2021			2021			2021		
Numero dipendenti	Unità: HC								
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	3	3	-	3	3	-	3	3
Quadri	-	4	4	-	4	4	-	2	2
Impiegati	21	24	45	20	23	43	20	15	35
Operai	-	94	94	1	104	105	2	113	115
Totale	21	125	146	21	134	155	22	133	155

	2021			2021			2021		
Ore formazione - Totale	Unità: H								
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	8	8	-	929	929	-	-	-
Quadri	-	8	8	-	1.010	1.010	-	-	-
Impiegati	58	129	187	7.820	9.028	16.848	83	142	225
Operai	-	820	820	-	1.266	1.266	-	2.008	2.008
Totale	58	965	1.023	7.820	12.233	20.053	83	2.150	2.233

	2021			2021			2021		
Ore medie formazione	Unità: H								
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	3	3	-	310	310	-	-	-
Quadri	-	2	2	-	253	253	-	-	-
Impiegati	3	5	4	391	393	392	4	9	6
Operai	-	9	9	-	12	12	-	18	17
Totale	3	8	7	372	91	129	4	16	14

La salute e la sicurezza sul lavoro

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-5 | GRI 403-8 | GRI 403-9 | GRI 403-10

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Gruppo si impegna nell'operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle popolazioni che vivono nei pressi della propria azienda, prevenendo l'occorrenza di incidenti e, in ogni caso, ponendo in essere tutte le azioni utili a mitigarne gli eventuali effetti.

Il Gruppo ha inserito all'interno del **Sistema di Gestione Integrato anche il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro**, conforme alla norma UNI ISO 45001:2018. L'adozione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro è stata volontaria e riguarda l'intera attività e tutti i lavoratori includendo anche la vigilanza delle attività di terzi svolte all'interno dello stabilimento (manutenzione, pulizia, etc.).

Parte del Sistema di Gestione è la **Politica per la Sicurezza** che si prefigge come obiettivo prioritario quello di assicurare l'equilibrio tra i fini societari e le esigenze di salvaguardia della salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

VALUTAZIONE DEI RISCHI

Attraverso un'analisi sistematica delle attività svolte (ordinarie e straordinarie, interne ed esterne), sono stati identificati i pericoli ed è stata effettuata la conseguente **valutazione dei rischi**, individuando le competenze che il personale deve possedere. La valutazione comprende, oltre alla prevista valutazione di rischio per mansione, anche una valutazione del rischio "per area", in modo da ottenere una valutazione che possa tenere conto anche del luogo ove l'attività viene svolta e dell'ambiente di lavoro. L'attività di vigilanza viene svolta attraverso un ASPP ed un congruo numero di preposti, nonché frequenti sopralluoghi da parte del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (anche in cantieri esterni).

SISTEMA PER LA SEGNAZIONE DI SITUAZIONI PERICOLOSE

Il sistema di gestione è dotato di un modello per la **segnalazione delle situazioni pericolose (Near Miss)**. Gli operatori, così come dichiarato all'interno della Politica aziendale per la tutela della salute e sicurezza, sono pienamente coinvolti nel processo di gestione della sicurezza, essendone parte fondamentale per la rilevazione dei punti di miglioramento. Tutti i corsi di formazione svolti sottolineano l'importanza dell'intervento degli operatori stessi per il miglioramento della loro sicurezza.

LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza cambia in base all'attività svolta dalla società:

■ La società Greenenergy Holding S.p.A. e la società Ambiente S.p.A. hanno nominato e formato la figura dei Preposti, degli addetti alla gestione delle Emergenze, degli addetti Antincendio e degli addetti al Primo Soccorso.

■ La società B.Energy S.p.A. e la società Planetaria S.r.l. in funzione della specifica mansione e delle attività (anche straordinarie) effettivamente svolte, hanno formato gli operatori alla conduzione di carrelli elevatori, di gru su autocarro, mezzi di sollevamento di materiali o persone, mezzi movimento terra e ponteggi. Inoltre, gli operatori esposti al rischio di caduta dall'alto hanno ricevuto formazione sull'utilizzo di DPI di Terza Categoria. Gli operatori addetti alle attività di bonifica sono stati formati in relazione al rischio amianto e sottoposti a regolari aggiornamenti di detta formazione. Gli operatori addetti ad interventi in spazio confinati o sospetti di inquinamento sono formati e sottoposti a regolari aggiornamenti. Sono nominati e formati un congruo numero di preposti, addetti alla gestione delle emergenze, addetti antincendio e addetti al primo soccorso; inoltre, i Rappresentanti dei Lavoratori ricevono periodicamente aggiornamenti formativi. Inoltre, gli autisti della società Planetaria hanno ricevuto un corso di formazione di guida sicura.

	2021		2021		2021	
Tipologia di formazione	N. ore	N. dipendenti	N. ore	N. dipendenti	N. ore	N. dipendenti
Formazione generale	27	6	22	4	112	28
Formazione specifica	324	62	352	52	1.681	214
Totale	351	68	374	56	1.793	242

Servizio di medicina del lavoro

Il Gruppo ha nominato il Medico Competente che ha stilato un protocollo sanitario che tiene in considerazione l'esposizione di ogni singolo lavoratore in base alla mansione ed alle attività svolte, ivi comprese le attività straordinarie. Il protocollo viene annualmente aggiornato. Il costante confronto tra il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione - RSPP e l'Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione - ASPP con il Medico Competente, garantisce un continuo monitoraggio delle attività, finalizzato alla massima efficienza ed efficacia della minimizzazione dei rischi.

Infortuni sul lavoro e malattie professionali

Come previsto dal Sistema di Gestione Integrato, ogni infortunio è soggetto ad analisi dell'RSPP, al fine di individuare le cause degli incidenti, proporre ed attuare misure preventive e correttive. Le procedure di sistema vengono tenute costantemente aggiornate in funzione degli esiti delle analisi condotte. Gli operatori, così come dichiarato all'interno della Politica aziendale per la tutela della salute e sicurezza, sono pienamente coinvolti nel processo di gestione della sicurezza, essendone parte fondamentale per la rilevazione dei punti di miglioramento.

Nell'ambito di identificazione dei pericoli sul lavoro, ognuna delle società del Gruppo ha identificato all'interno del proprio DVR, sulla base dell'attività svolta, i rischi di infortunio con gravi conseguenze (decesso o invalidità permanente).

Il Gruppo, inoltre, si impegna a minimizzare i rischi legati alla sicurezza che possano causare infortuni sul lavoro, tramite la formazione costante e l'implementazione di misure di prevenzione e protezione.

Nello specifico, nel 2022:

■ La società Ambiente ha installato un impianto semaforico comandato dagli operatori addetti alle operazioni all'interno del Piazzale posteriore, che garantisce l'accesso all'area di lavoro unicamente agli automezzi autorizzati dal personale operante;

■ La società Planetaria ha introdotto una procedura specifica per la gestione degli interventi in ambienti confinati o sospetti di inquinamento, al fine di aumentare i controlli preparatori alle attività e quelli effettuati durante lo svolgimento degli interventi.

A conferma dell'impegno volto alla diffusione di una cultura di sicurezza sul lavoro, si segnala che nel triennio di riferimento non si sono verificati infortuni con gravi conseguenze, ma infortuni legati a cause accidentali di lieve entità.

Numero di incidenti			
	2021	2021	2021
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	-	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	6	4	1
Totale	6	4	1
Tipologie di incidente			
	2021	2021	2021
Caduta e scivolamento	6	4	1
Colpito da	-	-	-
Totale	6	4	1
Tasso infortuni			
	2021	2021	2021
Numero di ore lavorate	270.585	242.824	260.746
Colpito da	22,2	16,5	3,8

Durante il triennio 2020-2022, il Gruppo non ha registrato decessi per malattie professionali né malattie professionali registrabili. Il Gruppo ha però individuato i pericoli sul lavoro che costituiscono un rischio di malattia professionale con gravi conseguenze e ha individuato i rischi di malattia professionale che possono essere potenzialmente comportati dalle attività aziendali; per gli stessi, sono state adottate apposite misure di prevenzione (ove tecnicamente possibile) volte all'eliminazione del rischio o alla sua riduzione.



6.

Uno sguardo al futuro

I traguardi che erano stati prefissati

All'interno del Sistema di Gestione Integrato, le società Ambiente S.p.A., B.Energy S.p.A. e Planetaria S.r.l. hanno indicato degli obiettivi ben precisi, per il triennio 2021 - 2023, con il fine di intervenire sul proprio impatto ambientale, puntare a standard di sicurezza elevati, aumentare la soddisfazione dei propri clienti e prevenire la corruzione. A valle delle prime analisi effettuate nel 2022, si riporta di seguito lo stato di avanzamento degli obiettivi definiti dalle società:

Ambiente S.p.A.				
Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento	Risultato ad oggi
Ambiente -Trattamento	Aumento della quantità di rifiuti inviati a recupero nell'anno in corso	Incremento del 0,2% annuo	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzazione di tutto il personale operativo addetto alla selezione e cernita del materiale sulla piattaforma della società Ambiente spa Miglioramento del campionamento dei carichi in ingresso mediante laboratorio di analisi interno 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Incremento maggiore del 0,2% annuo
Ambiente -Formazione	Attività continua di formazione a dipendenti e Collaboratori	Almeno 36 ore/uomo all'anno	<ul style="list-style-type: none"> Decreto - in vigore dal 26 settembre 2020 - modifica il D.Lgs 152/2006 recependo le direttive europee sui rifiuti UE 2018/851 Decreto Legislativo 118/2020 Decreto Legislativo 121/2020 	OBIETTIVO IN CORSO 26 ore/uomo all'anno
Aspetti Ambientali Indiretti	Informazione e Formazione ai Fornitori	Effettuare almeno 2 eventi/anno	<ul style="list-style-type: none"> Attività di formazione ed informazione dedicata ai fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing e pubblicazioni periodiche 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Almeno 2 eventi/anno svolti
Comunicazione	Informazione e comunicazione al pubblico	Effettuare almeno 2 eventi/anno	<ul style="list-style-type: none"> Giornate di visita del sito aperte al pubblico e agli enti locali corsi di educazione ambientale per ragazzi Predisposizione politica agli acquisti Verdi 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Effettuati 3 eventi/anno

Ambiente S.p.A.				
Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento	Risultato ad oggi
Aspetti Energetici	<ul style="list-style-type: none"> Installazione TA su linee motori Avvio del sistema di misurazione e monitoraggio Completamento impianto fotovoltaico Ottimizzazione centrale area compressa 	Diminuzione consumi	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di monitoraggio e controllo Formazione pes-pav Sensibilizzazione del personale 	<p>OBIETTIVO RAGGIUNTO Completamento impianto fotovoltaico</p> <p>OBIETTIVO IN CORSO Ottimizzazione centrale area compressa</p>
Soddisfazione cliente	Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei confronti di servizi Offerti	> 85,0% dei questionari con esito soddisfacente.	<ul style="list-style-type: none"> Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale 	OBIETTIVO RAGGIUNTO + del 85,0% dei questionari erogati ai clienti con esito soddisfacente.
Commerciale	Aumento del numero di commesse	> 32%	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento continuo del servizio offerto Incremento del numero di partecipazione a gare pubbliche 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Aumento del 50% delle gare
Infortuni	Diminuire il numero degli infortuni dell'ultimo triennio	N° infortuni 2018/2020 < n° infortuni 2021/2023	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare adeguata attività di formazione 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Zero infortuni registrati per il triennio 2020-2022
Gestione delle misure di prevenzione della corruzione	Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo), clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo), soci in affari	Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco	<ul style="list-style-type: none"> Effettuazione controlli sulla reputazione, controlli visura, casellari giudiziari e carichi pendenti Report trimestrale da parte del DIR 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Effettuata la due diligence per i fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo), i clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo), soci in affari
	Effettuazione di controlli Finanziari	Controllo annuale		OBIETTIVO RAGGIUNTO Controllo annuale effettuato

B. Energy S.p.A.										
Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento	Risultato ad oggi	Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento	Risultato ad oggi	
Rifiuti	<p>Elaborazione progetto di adeguamento alle nuove bat 2018 per riesame a.i.a.</p> <p>Miglioramento generale dei fattori emittivi al termine dei lavori di adeguamento</p> <p>Ottimizzazione modalità di Stoccaggio rifiuti fangosi</p> <p>Consolidamento/ miglioramento delle aliquote di rifiuti da conferire a recupero</p>	<p>Riduzione indice di produzione specifica</p> <p>Aumento sostanza secca dei rifiuti inviati a discarica</p> <p>Riduzione % rifiuti avviata a discarica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento della logistica interna con redistribuzione dei volumi di stoccaggio disponibili/ autorizzati tra le diverse tipologie di rifiuto Revamping dell'impianto di trattamento biologico a fanghi attivi e adozione nuove tecnologie a migliore efficienza Revamping/ampliamento area di gestione rifiuti oleosi con miglioramento dei processi di disemulsione Ampliamento area gestione soluzioni acide Realizzazione impianto di scarico ausiliario per la gestione dei rifiuti liquidi sabbiosi, allo scopo di massimizzare l'aliquota di sabbie destinabili a recupero e ridurre i conferimenti di rifiuti in discarica Revamping impianto di abbattimento aerodispersi e realizzazione stoccaggio dedicato ai materiali fangosi, in cumuli, in area dedicata alla movimentazione dotata di impianto di abbattimento emissioni/odori dedicato. 	<p>OBIETTIVO RAGGIUNTO Progetto conseguito ed autorizzato</p> <p>OBIETTIVO IN CORSO</p> <ul style="list-style-type: none"> Revamping dell'impianto di trattamento biologico a fanghi attivi autorizzato, da realizzare la fase esecutiva Revamping/ ampliamento area di gestione rifiuti oleosi autorizzato, da realizzare la fase esecutiva Ampliamento area gestione soluzioni acide autorizzato, da realizzare la fase esecutiva Realizzazione impianto di scarico ausiliario per la gestione dei rifiuti liquidi sabbiosi autorizzato, da realizzare la fase esecutiva Revamping impianto di abbattimento aerodispersi e realizzazione stoccaggio dedicato ai materiali fangosi autorizzato, da realizzare la fase esecutiva 		Formazione	Attività continua di formazione a dipendenti e collaboratori	Almeno 24 ore/uomo all'anno;	<ul style="list-style-type: none"> Decreto - in vigore dal 26 settembre 2020 - modifica il D.Lgs 152/2006 recependo le direttive europee sui rifiuti UE 2018/851 Decreto Legislativo 118/2020 Decreto Legislativo 119/2020 Decreto Legislativo 121/2020 	OBIETTIVO RAGGIUNTO
					Comunicazione Ambientale	Informazione e comunicazione al pubblico	Effettuare almeno 2 eventi/anno	<ul style="list-style-type: none"> Giornate di visita del sito aperte al pubblico e agli enti locali corsi di educazione ambientale per scuole locali 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Almeno 2 eventi/ anno svolti	
					Soddisfazione cliente	Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei confronti di servizi Offerti	> 86,0% dei questionari con esito soddisfacente	<ul style="list-style-type: none"> Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale 	OBIETTIVO RAGGIUNTO + del 86,0% dei questionari erogati ai clienti con esito soddisfacente.	
					Infortuni	Diminuire il numero degli infortuni dell'ultimo triennio	N° infortuni 2018/2020 < n° infortuni 2021/2023	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare adeguata attività di formazione 	OBIETTIVO IN CORSO	
					Gestione delle misure di prevenzione della corruzione	Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo), clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo), soci in affari	Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco	<ul style="list-style-type: none"> Effettuazione controlli sulla reputazione, controlli visura, casellari giudiziari e carichi pendenti Report trimestrale da parte del DIR 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Effettuata la due diligence per i fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo), i clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo), soci in affari	
Aspetti ambientali indiretti	Informazione e formazione ai Fornitori	Effettuare almeno 2 eventi/ anno	<ul style="list-style-type: none"> Attività di formazione ed informazione dedicata ai fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing e pubblicazioni periodiche audit presso discariche ed impianti terzi 	<p>OBIETTIVO RAGGIUNTO Almeno 2 eventi/ anno svolti</p>		Effettuazione di controlli finanziari	Controllo annuale		OBIETTIVO RAGGIUNTO Controllo annuale effettuato	

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento	Risultato ad oggi	Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento	Risultato ad oggi
Trasporto	quantità totale rifiuti trasportati	> 68.000.000 kg di rifiuti trasportati	<ul style="list-style-type: none"> •Incremento del parco mezzi •Sensibilizzazione degli autisti ad una maggiore attenzione sull'uso scrupoloso del mezzo 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Rifiuti trasportati = 148.099.902Kg	Formazione	Redigere un adeguato piano per la formazione di tutto il personale ore/uomo	24 ore/uomo anno	<ul style="list-style-type: none"> •Svolgimento di corsi relativi a: UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018 UNI ISO 37001:2016 	OBIETTIVO RAGGIUNTO
	media numero servizi effettuati mensile	> 288		OBIETTIVO RAGGIUNTO > 288					
	km/qnt (quantità rifiuti trasportati)	0,0110 -0,0120		OBIETTIVO RAGGIUNTO < 0,0110					
	lt/qrt (quantità rifiuti trasportati)	0,00430 - 0,00440		OBIETTIVO RAGGIUNTO < 0,00430					
Approvvigionamenti	Numero di non conformità nell'evasione dell'ordine da parte del fornitore	n° 6 non conformità max per non corrispondenza tra ordine emesso e merce ricevuta	<ul style="list-style-type: none"> •Sensibilizzazione dei fornitori e trasmissione politica qualità planetaria 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Nessuna non conformità registrata	Infortuni	Diminuire il numero degli infortuni dell'ultimo triennio n. incidenti/ infortuni/incidenti stradali	n° infortuni triennio 2022-2024 < n°infortuni triennio 2019-2021	<ul style="list-style-type: none"> •Effettuare adeguata attività di formazione e guida sicura 	OBIETTIVO IN CORSO Dati 2023 e 2024 da monitorare
	Numero di non conformità fornitore			OBIETTIVO RAGGIUNTO Nessuna non conformità registrata					n. incidenti/ infortuni/incidenti stradali
Etica Lavorativa			<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione della responsabilità sociale ed etica 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Nessun reclamo registrato	Gestione delle misure di prevenzione della corruzione	Effettuare la due diligence per fornitori/clienti soci in affari	Nessun rilievo con esito negativo	<ul style="list-style-type: none"> •Effettuazione controlli sulla reputazione, controlli visura, casellari giudiziari e carichi pendenti •Report trimestrale da parte del DIR 	OBIETTIVO RAGGIUNTO Nessun quasi incidente registrato
	Rispetto delle ore lavorative nessun atto di discriminazione nessun lavoro forzato o obbligato n. reclami del personale	0 reclami/ anno		OBIETTIVO RAGGIUNTO Nessun reclamo registrato					n. quasi incidenti

Gli obiettivi per il prossimo futuro

In sede di elaborazione del presente Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo ha voluto rivedere gli obiettivi precedentemente definiti al fine di creare dei target più in linea con il business delle singole realtà e più orientati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile come declinati nell'Agenda 2023 delle Nazioni Unite. Ognuna delle società ha svolto questa operazione di aggiornamento coinvolgendo i responsabili di funzione, con l'obiettivo di avere un allineamento interno sul percorso di sostenibilità intrapreso dal Gruppo. Si riportano di seguito gli obiettivi annuali definiti da ogni società:

Greenenergy Holding S.p.A.			
Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Ambientale			
Energia 	Riduzione nei consumi elettrici	Diminuzione I_{Re} $I_{Re} = \frac{KWh\ consumati}{ore\ lavorate}$	Monitoraggio dei consumi mediante l'installazione di contatori specifici
Sociale			
Salute e sicurezza sul lavoro  	Diminuzione del numero di infortuni	$\frac{n. Infortuni_{2022}}{n. Infortuni_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose	$\frac{n. Malattie\ professionali_{2022}}{n. Malattie\ professionali_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di incidenti stradali	$\frac{n. Incidenti\ stradali_{2022}}{n. Incidenti\ stradali_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
Tecnologie e processi 	Favorire l'adozione di tecnologie e processi maggiormente sostenibili	Formalizzare e rendere operativo un Comitato per la Sostenibilità e responsabilità Sociale aziendale	
Supporto Comunità locale 	Rafforzare l'impegno per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale locale	(Investimenti, donazioni ed interventi a favore della comunità locale) >10k/anno	

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Formazione      	Maggiore consapevolezza dei corretti comportamenti da tenere in rispetto del codice etico adottato dall'azienda	Almeno 24 ore/uomo all'anno	Aggiornamento formativo su codice etico e modello organizzativo
	Aumento attività di formazione dei giovani nell'ambito delle competenze professionali	Almeno 200 ore/uomo all'anno	Promozione di attività di tirocini con università ed enti di formazione Formazione tecnico-specialistica del personale under 35 Organizzazione eventi dedicati
	Iniziative di coinvolgimento e divulgazione dedicata Agli stakeholders	Effettuare almeno 2 eventi/anno che coinvolgano almeno il 10% degli stakeholders	Attività di formazione e informazione rivolta a una parte dei fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing, o pubblicazioni periodiche
	Iniziative di coinvolgimento delle comunità locali nell'apprendimento di temi sensibili per l'ambiente	Effettuare almeno 2 eventi/anno	Giornate di visita del sito aperte a studenti, associazioni ed Enti locali Corsi di educazione ambientale per ragazzi
Valorizzazione delle diversità nel Gruppo	Eliminazione delle differenze salariali e di ruolo all'interno dell'organizzazione aziendale	Incrementare il focus sulle tematiche relative alle pari opportunità e all'uguaglianza sul lavoro nel manuale del Sistema Integrato e nel Codice Etico	
Governance			
Governance   	Governance responsabile	"somministrazione dei questionari"	Modello di organizzazione e controllo 231 Attività di stakeholder engagement Selezione e valutazione dei fornitori
	Lotta alla corruzione	Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco	Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo)/clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo)/soci in affari
Customer satisfaction 	Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei confronti di servizi Offerti	> 85,0% dei questionari con esito soddisfacente	Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale

Ambiente S.p.A.

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Ambientale			
Energia 	Diminuzione consumo energia non rinnovabile	$I_{FR} = \frac{\text{Energia prodotta da fonte rinnovabile}}{\text{Energia consumata}} \cdot 100 > 5\%$	Diminuzione dei consumi Rifasamento Revamping impianto
Gestione dei rifiuti ed economia circolare 	Aumento della quantità di rifiuti inviati a recupero nell'anno in corso	$\frac{(Q_b^{t-1} - Q_b^t)}{Q_t^t} \cdot 100 = 0,2$ Dove "t" è l'anno in corso	Sensibilizzazione di tutto il personale operativo addetto alla selezione e cernita del materiale sulla piattaforma della società Ambiente spa Miglioramento nella gestione dei dati di campionamento dei carichi in ingresso
Gestione delle emissioni 	Riduzione delle emissioni di sostanze (S) in aria e acqua e rispetto dei limiti di legge (Q _L)	Riduzione annuale delle emissioni specifiche della generica sostanza "S": $\frac{S_i^t}{S_i^{t-1}} \cdot \frac{Q_L^{t-1}}{Q_L^t} < 1$	Calcolo della Carbon Footprint Realizzare un elenco di sostanze da monitorare
Sociale			
Salute e sicurezza sul lavoro 	Diminuzione del numero di infortuni	$\frac{n. Infortuni_{2022}}{n. Infortuni_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose	$\frac{n. Malattie professionali_{2022}}{n. Malattie professionali_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di incidenti stradali	$\frac{n. Incidenti stradali_{2022}}{n. Incidenti stradali_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
Tecnologie e processi 	Favorire l'adozione di tecnologie e processi maggiormente sostenibili	Formalizzare e rendere operativo un Comitato per la Sostenibilità e responsabilità Sociale aziendale	
Supporto Comunità locale 	Rafforzare l'impegno per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale locale	(Investimenti, donazioni ed interventi a favore della comunità locale) >10k/anno	

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Formazione 	Maggiore consapevolezza dei corretti comportamenti da tenere in rispetto del codice etico adottato dall'azienda	Almeno 24 ore/uomo all'anno	Aggiornamento formativo su codice etico e modello organizzativo
	Aumento attività di formazione dei giovani nell'ambito delle competenze professionali	Almeno 200 ore/uomo all'anno	Promozione di attività di tirocini con università ed enti di formazione Formazione tecnico-specialistica del personale under 35 Organizzazione eventi dedicati
	Iniziative di coinvolgimento e divulgazione dedicata Agli stakeholders	Effettuare almeno 2 eventi/anno che coinvolgano almeno il 10% degli stakeholders	Attività di formazione e informazione rivolta a una parte dei fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing, o pubblicazioni periodiche
	Iniziative di coinvolgimento delle comunità locali nell'apprendimento di temi sensibili per l'ambiente	Effettuare almeno 2 eventi/anno	Giornate di visita del sito aperte a studenti, associazioni ed Enti locali Corsi di educazione ambientale per ragazzi
	Valorizzazione delle diversità nel Gruppo	Eliminazione delle differenze salariali e di ruolo all'interno dell'organizzazione aziendale	Incrementare il focus sulle tematiche relative alle pari opportunità e all'uguaglianza sul lavoro nel manuale del Sistema Integrato e nel Codice Etico
Governance			
Governance 	Governance responsabile	"somministrazione dei questionari"	Modello di organizzazione e controllo 231 Attività di stakeholder engagement Selezione e valutazione dei fornitori
	Lotta alla corruzione	Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco	Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo)/clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo)/soci in affari
Customer satisfaction 	Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei confronti di servizi Offerti	> 85,0% dei questionari con esito soddisfacente	Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale

B. Energy S.p.A.

B. Energy S.p.A.

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Ambientale			
Energia 	Diminuzione consumo energia non rinnovabile	$I_{FR} = \frac{\text{Energia prodotta da fonte rinnovabile}}{\text{Energia consumata}} \cdot 100 > 5\%$	Messa in opera e collaudo impianto FV Rifasamento: studio preliminare con progettazione e realizzazione nel 2023
	Consolidamento del trend in diminuzione dell'indicatore di prestazione AIA IPO8 (consumo specifico energia elettrico)	Diminuzione IPO8 annuale: $IP_{08} = \frac{\text{Energia prelevata da rete}}{\text{Rifiuti trattati}}$	Revamping impianto con ottimizzazione energetica: Ottenimento autorizzazioni e programmazione fasi di lavoro
Gestione dei rifiuti ed economia circolare 	Aumento della quantità di rifiuti inviati a recupero nell'anno in corso	Aumento I_{RP} annuale: $\frac{(Q_b^{t-1} - Q_b^t)}{Q_b^t} \cdot 100 = 0,2$	Revamping impianto con ampliamento area gestione rifiuti oleosi e miglioramento processi di demulsione - realizzazione area di scarico ausiliaria per sportellamento e pulizia cisterne da residui sabbiosi, cernita e lavaggio grossolani per massimizzare aliquota conferibile a recupero: Ottenimento autorizzazioni e programmazione fasi di lavoro
	Miglioramento dell'aliquota di rifiuti avviati a recupero rispetto ai rifiuti totali gestiti	$I_{RG} = \frac{\text{Rifiuti avviati a recupero}}{\text{Rifiuti totali gestiti}} \geq 0,3$	Ottimizzazione della supply chain a favore di filiere volte all'avvio a recupero dei rifiuti
Gestione delle emissioni 	Riduzione delle emissioni di sostanze in aria e acqua	Mantenimento dei fattori emissivi all'interno dei valori obiettivo A.I.A. inferiori ai limiti di legge Aria -20% Acqua -10% o pari a BAT-AEL (dec. UE 1147/2018) ove più restrittivi	Revamping impianto con upgrading sezioni di trattamento chimico-fisico e biologico: Ottenimento autorizzazioni e programmazione fasi di lavoro
Sociale			
Salute e sicurezza sul lavoro 	Diminuzione del numero di infortuni	$\frac{n. Infortuni_{2022}}{n. Infortuni_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose	$\frac{n. Malattie professionali_{2022}}{n. Malattie professionali_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di incidenti stradali	$\frac{n. Incidenti stradali_{2022}}{n. Incidenti stradali_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
Tecnologie e processi 	Favorire l'adozione di tecnologie e processi maggiormente sostenibili	Formalizzare e rendere operativo un Comitato per la Sostenibilità e responsabilità Sociale aziendale	

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Supporto Comunità locale 	Rafforzare l'impegno per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale locale	(Investimenti, donazioni ed interventi a favore della comunità locale) >10k/anno	
Formazione 	Maggiore consapevolezza dei corretti comportamenti da tenere in rispetto del codice etico adottato dall'azienda	Almeno 24 ore/uomo all'anno	Aggiornamento formativo su codice etico e modello organizzativo
	Aumento attività di formazione dei giovani nell'ambito delle competenze professionali	Almeno 200 ore/uomo all'anno	Promozione di attività di tirocini con università ed enti di formazione Formazione tecnico-specialistica del personale under 35 Organizzazione eventi dedicati
	Iniziative di coinvolgimento e divulgazione dedicata Agli stakeholders	Effettuare almeno 2 eventi/anno che coinvolgono almeno il 10% degli stakeholders	Attività di formazione e informazione rivolta a una parte dei fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing, o pubblicazioni periodiche
	Iniziative di coinvolgimento delle comunità locali nell'apprendimento di temi sensibili per l'ambiente	Effettuare almeno 2 eventi/anno	Giornate di visita del sito aperte a studenti, associazioni ed Enti locali Corsi di educazione ambientale per ragazzi
	Valorizzazione delle diversità nel Gruppo	Eliminazione delle differenze salariali e di ruolo all'interno dell'organizzazione aziendale	Incrementare il focus sulle tematiche relative alle pari opportunità e all'uguaglianza sul lavoro nel manuale del Sistema Integrato e nel Codice Etico
Governance			
Governance 	Governance responsabile	"somministrazione dei questionari"	Modello di organizzazione e controllo 231 Attività di stakeholder engagement Selezione e valutazione dei fornitori
	Lotta alla corruzione	Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco	Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo)/clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo)/soci in affari
Customer satisfaction 	Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei confronti di servizi Offerti	> 85,0% dei questionari con esito soddisfacente	Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Ambientale			
Tutela dell'ambiente 	Riduzione delle emissioni di CO ₂	Aumento annuale I _{RCO2} $\frac{n^{\circ} \text{veicoli ultima normativa anti inquinamento}}{n^{\circ} \text{veicoli totali}}$	Rinnovo parco automezzi Veicoli con dispositivi ecologici avanzati (Euro 6)
Energia 	Riduzione nei consumi di gasolio	Diminuzione I _{Rg} $I_{Rg} = \frac{\text{gasolio consumato}}{\text{km percorsi}}$	Ottimizzazione logistica
Sociale			
Salute e sicurezza sul lavoro 	Diminuzione del numero di infortuni	$\frac{n. \text{Infortuni}_{2022}}{n. \text{Infortuni}_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose	$\frac{n. \text{Malattie professionali}_{2022}}{n. \text{Malattie professionali}_{2023}} \leq 1$	Formazione continua e monitoraggio del rispetto delle procedure
	Diminuzione di incidenti stradali	$\frac{n. \text{Incidenti stradali}_{2022}}{n. \text{Incidenti stradali}_{2023}} \leq 1$	Mantenimento del sistema di gestione UNI ISO:39001 e raggiungimento di tutti gli obiettivi annuali fissati
Tecnologie e processi 	Favorire l'adozione di tecnologie e processi maggiormente sostenibili	Formalizzare e rendere operativo un Comitato per la Sostenibilità e responsabilità Sociale aziendale	
Supporto Comunità locale 	Rafforzare l'impegno per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale locale	(Investimenti, donazioni ed interventi a favore della comunità locale) >10k/anno	

Aspetto	Obiettivo generale	Traguardo	Modalità di intervento
Formazione 	Maggiore consapevolezza dei corretti comportamenti da tenere in rispetto del codice etico adottato dall'azienda	Almeno 24 ore/uomo all'anno	Aggiornamento formativo su codice etico e modello organizzativo
	Aumento attività di formazione dei giovani nell'ambito delle competenze professionali	Almeno 200 ore/uomo all'anno	Promuovere attività di tirocini con università ed enti di formazione Formazione tecnico-specialistica del personale under 35 Organizzazione eventi dedicati
	Iniziative di coinvolgimento e divulgazione dedicata Agli stakeholders	Effettuare almeno 2 eventi/anno che coinvolgano almeno il 10% degli stakeholders	Attività di formazione e informazione rivolta a una parte dei fornitori in materia di rispetto dell'ambiente mediante incontri, mailing, o pubblicazioni periodiche
	Iniziative di coinvolgimento delle comunità locali nell'apprendimento di temi sensibili per l'ambiente	Effettuare almeno 2 eventi/anno	Giornate di visita del sito aperte a studenti, associazioni ed Enti locali Corsi di educazione ambientale per ragazzi
	Valorizzazione delle diversità nel Gruppo	Eliminazione delle differenze salariali e di ruolo all'interno dell'organizzazione aziendale	Incrementare il focus sulle tematiche relative alle pari opportunità e all'uguaglianza sul lavoro nel manuale del Sistema Integrato e nel Codice Etico
Governance			
Governance 	Governance responsabile	"somministrazione dei questionari"	Modello di organizzazione e controllo 231 Attività di stakeholder engagement Selezione e valutazione dei fornitori
	Lotta alla corruzione	Nessun rilievo con esito negativo sul 100% dei soci in Elenco	Effettuare la due diligence per fornitori (che incidono per l'1% sul fatturato annuo)/clienti (che incidono per il 5% sul fatturato annuo)/soci in affari
Customer satisfaction 	Aumento della soddisfazione percepita dal cliente nei confronti di servizi Offerti	> 85,0% dei questionari con esito soddisfacente	Trasmissione del questionario di soddisfazione clienti e miglioramento continuo del servizio offerto Interventi specifici per processo commerciale

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso

Greenenergy ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.2020-31.12.2022 con riferimento agli Standard GRI.

Utilizzato GRI 1

GRI 1: Principi fondamentali 2021

GRI 2: Informativa Generale 2021

2-1	Dettagli organizzativi	<i>Nota Metodologica</i>
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	
2-4	Revisione delle informazioni	<i>Nota Metodologica; I Nostri fornitori</i>
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	<i>Il modello di business del Gruppo; I Nostri fornitori</i>
2-7	Dipendenti	<i>Le nostre risorse</i>
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<i>Lettera agli Stakeholder</i>
2-23	Impegno in termini di policy	<i>Le partnership, i riconoscimenti e le iniziative svolte</i>
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	<i>La compliance normativa e la sicurezza dei dati</i>
2-9	Struttura della governance e composizione dell'organo di massimo livello	<i>La nostra struttura organizzativa</i>
2-11	Presidente del massimo organo di governo	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	<i>Stakeholder engagement e analisi di materialità</i>
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	<i>Le nostre risorse</i>

GRI 3: Informativa su temi materiali

3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	<i>Stakeholder engagement e analisi di materialità</i>
3-2	Elenco di temi materiali	
3-3	Gestione dei temi materiali	

GRI 200: Temi economici

GRI 201: Performance economiche

201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	<i>La performance economica ed il valore economico generato e distribuito</i>
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo o Pubbliche Amministrazioni	

GRI 204: Pratiche di approvvigionamento

201-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	<i>I Nostri fornitori;</i>
-------	---	----------------------------

GRI 300: Temi ambientali

GRI 302: Energia

302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	<i>La gestione dell'energia</i>
302-3	Intensità energetica	

GRI 303: Acqua

303-1	Interazione con l'acqua come risorsa conditi	<i>L'acqua e il suo utilizzo</i>
303-3	Prelievo idrico	

GRI 305: Emissioni

305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scope 1)	<i>Emissioni atmosferiche</i>
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	
305-7	Ossidi di azoto (NOx) Ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	

GRI 306: Rifiuti

306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	<i>La gestione dei rifiuti e l'economia circolare</i>
306-4	Rifiuti non destinati allo smaltimento	
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	

GRI 400: Temi sociali

GRI 401: Occupazione

401-1	Nuove assunzioni e turnover	<i>Le nostre risorse</i>
401-3	Congedo parentale	

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro - 2018

403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro *La salute e la sicurezza sul lavoro*

403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti

403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

403-3 Servizi di medicina del lavoro

403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

403-9 Infortuni sul lavoro*

403-10 Malattie professionali**

GRI 404: Educazione e formazione

404-1 Ore medie di formazione per anno per dipendente *La formazione dei dipendenti*

GRI 405: Diversità e pari opportunità

405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti *La diversità, l'inclusione e le pari opportunità*

GRI 406: Non discriminazione

406-1 Casi di discriminazione e azioni correttive intraprese*** *La diversità, l'inclusione e le pari opportunità*

GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti

416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi *La qualità, l'efficienza e l'affidabilità del servizio*

416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi**** *La qualità, l'efficienza e l'affidabilità del servizio*

GRI 418: Privacy dei clienti

416-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti *La compliance normativa e la sicurezza dei dati*

*Non si sono verificati infortuni sul lavoro nel periodo di rendicontazione considerato

**Non si sono registrate assenze per malattie professionali nel periodo di rendicontazione considerato

*** Non si sono verificati casi di discriminazione nel periodo di rendicontazione considerato

**** Non si sono verificati episodi di non conformità nel periodo di rendicontazione considerato



GREENENERGY
HOLDING S.p.A.

Greenenergy Holding S.p.A.
Via Bertolotti, 7 - 10121 Torino
www.greenenergyholdingspa.it